



BuitenGewoon
Zorgboerderij

Wonen

Wij bieden wonen met zorg aan in een kleinschalige, landelijke omgeving.



Kwaliteitsverslag 2020

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Voorwoord | 3 |
| 1. Over de Zorgboerderij | 5 |
| 2. Visie | 6 |
| 3. Kwaliteit en Veiligheid tijdens het wonen op de Zorgboerderij | 6 |
| 3.1. Familieparticipatie | 8 |
| 3.2. Medewerkers | 8 |
| <i>Deskundigheid personeel</i> | 9 |
| <i>Personeelssamenstelling</i> | 9 |
| <i>Vertrouwenspersoon</i> | 10 |
| 3.3. Vrijwilligers | 11 |
| 3.4. Vrienden van Zorgboerderij <i>BuitenGewoon</i> | 11 |
| 3.5. Continuïteit van zorg | 11 |
| 4. Bewonerservaringen (Gebruik van informatie) | 13 |
| 5. De veiligheids- en kwaliteitsthema's | 14 |
| 5.1. Decubitus | 14 |
| 5.2. Advance Care Planning | 14 |
| 5.3. Medicatieveiligheid | 15 |
| 5.4. Zorg voor de vrijheid | 15 |
| 5.5. Aandacht voor eten en drinken | 17 |
| 5.6. Sturen op kwaliteit en veiligheid | 18 |
| <i>Cliënten incidentenmeldingen</i> | 19 |
| <i>Klachten</i> | 20 |
| <i>Commissie medicatieveiligheid</i> | 20 |
| <i>Zorg voor Vrijheid en Veiligheid commissie</i> | 20 |
| <i>Hygiëne en infectiepreventie commissie</i> | 21 |
| <i>Centrale Veilig Incidenten Melden commissie</i> | 21 |
| <i>Calamiteitencommissie</i> | 22 |
| 6. Gebruik van hulpbronnen | 23 |
| <i>Procesoptimalisering</i> | 23 |
| <i>ICT en informatisering</i> | 23 |
| <i>Programma zorginnovatie, nieuwe technologie en onderzoek</i> | 23 |

Voorwoord

Covid-19, het virus dat al meer dan een jaar het maatschappelijk leven beperkt. Of je nu de dagvoorziening bezoekt, op de boerderij woont, als mantelzorger en familie betrokken bent, er als vrijwilliger of professional werkt, we hebben er allemaal mee te maken. Ook met de verscheidenheid aan belevingen: van angst tot ontkenning, van bezorgdheid tot onzekerheid. En daar moeten we tussendoor laveren. We ervaren gelukkig veel begrip voor de gekozen koers met betrekking tot bezoek en andere (soms beperkende) maatregelen. En we laten ons niet ontmoedigen door de dagelijkse berichten over de pandemie. Maar het is wel goed de angst en onzekerheid te erkennen, te bespreken en met elkaar delen wat kracht en hoop geeft. Mensen met dementie zijn kwetsbaar. Dat wordt nu extra duidelijk. Ze ervaren maatregelen waarin ze niet gekend zijn. Personeel en familie dragen beschermende materialen; bezoek moet soms beperkt worden. Wij vinden dat vanzelfsprekend, maar zij niet. Konden we voor de feestdagen nog zeggen dat er gelukkig (nog) geen besmettingen met COVID-19 hadden plaatsgehad, rond de feestdagen in december was dat beeld heel anders. Bewoners en personeel van de zorgboerderij in Delfgauw raakten toch ernstig besmet met dit gevaarlijke virus. Als gevolg van die besmetting hebben we van vijf bewoners afscheid moeten nemen. Enkele collega's zijn nog altijd ziek. In zo'n periode ervaar je meer dan ooit hoe kwetsbaar we als mensen zijn. Maar ook hoe belangrijk het is om samen met bewoners en familie op te trekken. Een prachtig voorbeeld is de participatie van familieleden in noodzakelijke dagelijkse activiteiten zoals koken, wassen, strijken, boodschappen doen. Het was echt geweldig hoe die samenwerking tot stand kwam en gerealiseerd werd. De medewerkers die niet ziek waren, konden zich volledig richten op de zorg en het geven van aandacht en liefde. En dat was in die periode meer dan nodig. Intussen is het volop voorjaar, met alle mooie dingen die daarbij horen: lammetjes in de wei, onze nieuwe pup Lena, geurende bloesem en kleurige voorjaarsbloemen. Wat een heerlijk seizoen! We zitten nog altijd in een pandemie. Maar het blijft bijzonder dat ook midden in zo'n situatie de natuur gewoon weer een vrolijk en kleurrijk gelaat toont! Alsof er niets aan de hand is. Bij alles wat niet kan en wat we niet in de hand hebben, ook RIVM, OMT of kabinet niet, zijn er ook ontwikkelingen zoals de stralende lente waar we blij van worden en dankbaar voor zijn. Evenals voor het feit dat intussen vrijwel iedereen gevaccineerd is. Voor alles waar we wel invloed op (kunnen) hebben, gaan we ons weer volop inzetten: persoonlijke aandacht, een warme en liefdevolle sfeer, professionele zorg. Daar gaan we voor! Als dat geen hoop geeft...!

Arjo en Marinel Buijs, dagelijkse leiding Zorgboerderij *BuitenGewoon*.



Stichting Zorgboerderij Buitengewoon 3 is een volledige dochter van Stichting Zorginstellingen van Pieter van Foreest en is een kleinschalige woonvorm voor ouderen met een agrarische achtergrond dan wel affiniteit met het buitenleven.

Pieter van Foreest heeft zich in 2020 met man en macht ingezet om goed om te gaan met de COVID-19 pandemie en waar mogelijk deze te bestrijden. Vanaf het begin van de pandemie is Pieter van Foreest flink geraakt door COVID-19. De impact op de gehele organisatie is bijzonder groot. We hebben ons gezamenlijk uitermate ingespannen om goede zorg te blijven leveren aan onze cliënten en veilige werkomstandigheden te bieden aan alle medewerkers. Helaas hebben we de besmettingen in onze organisatie niet kunnen voorkomen. Ons medeleven gaat uit naar allen die getroffen werden door het virus en in het bijzonder naar de nabestaanden van overleden cliënten. Daarnaast zijn ook collega's besmet geraakt en ziek geworden. Veel van onze collega's zijn inmiddels gelukkig weer hersteld, echter een aantal is nog herstellend. Er is ingezet op gerichte nazorg voor alle getroffen zorgteams. Wij zijn trots op de enorme betrokkenheid en warmte waarmee al onze collega's zich gedurende de elkaar opvolgende golven van de pandemie hebben ingezet voor onze cliënten!

Vanaf maart 2021 is het, dankzij de vaccinaties van cliënten en medewerkers, rustiger geworden bij Pieter van Foreest. Er is, op een enkele uitzondering na, geen sprake meer van COVID-19 besmettingen. Dat geeft ruimte en rust om weer vooruit te kunnen kijken. Echter, het benodigde herstel van deze pandemie in onze organisatie en de samenleving vraagt het komende jaar onze volle aandacht.

In 2020 vond de overgang naar een tweehoofdige raad van bestuur plaats: mevrouw A.P. (Petra) de Jongh trad aan als lid van de raad van bestuur. In de context van de omvang van de organisatie, de breedte van de bestuurlijke agenda en het belang van bestuurlijke continuïteit vond in het verslagjaar de overgang naar een tweehoofdige raad van bestuur plaats. Mevrouw A.P. (Petra) de Jongh trad per 1 januari 2020 aan als lid van de raad van bestuur.

Later in het verslagjaar kondigde de voorzitter van de raad van bestuur mevrouw De Bresser aan gebruik te willen maken van de mogelijkheid om per 1 januari 2021 met pensioen te gaan. De raad van toezicht besloot na het raadplegen van interne adviescommissies mevrouw De Jongh per 1-1-2021 te benoemen tot voorzitter van de raad van bestuur. Aansluitend werd geworven voor een lid van de raad van bestuur. Deze positie wordt met ingang van 1 januari 2021 bekleed door de heer G.J. Waterink.

Diny de Bresser en Petra de Jongh
Raad van bestuur Pieter van Foreest

1. Over de Zorgboerderij

Op 12 mei 2017 is Zorgboerderij *BuitenGewoon* 3 geopend. Deze nieuwe woonvoorziening is gerealiseerd op het terrein van een voormalige boerderij. Veertien mensen met dementie, die 24-uurs verpleeghuiszorg nodig hebben, kunnen hier wonen. Het ideaal is dat mensen die eerder gebruikmaakten van de dagverzorging *BuitenGewoon*, waarvan één locatie is gelegen op hetzelfde terrein, hier een plaats krijgen wanneer zij niet langer meer thuis kunnen wonen. Dit geldt ook voorde op het terrein gelegen Respijtzorg *BuitenGewoon*. De nieuwe bewoner blijft dan in een bekende en vertrouwde omgeving, waardoor de overgang naar de 'nieuwe' woonsituatie minder ingrijpend is en hij/zij zich sneller 'thuis' zal voelen. Voor een visualisatie van de leef- en woonomgeving verwijzen u graag naar het filmpje op onze website: [Zorgboerderij Buitengewoon](http://zorgboerderijbuitengewoon.nl)..

In dit kwaliteitsverslag legt de Zorgboerderij verantwoording af over het kwaliteitsbeleid c.q. de uitvoering van het kwaliteitsplan verpleeghuiszorg in het jaar 2020. De Corona pandemie heeft grote gevolgen gehad voor de uitvoering van het kwaliteitsplan en het jaarplan 2020. Enerzijds gingen onze eerste aandacht en inspanningen meer dan ooit naar de zorg voor de cliënten terwijl anderzijds de uitvoering op onderdelen werd belemmerd door de maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van het virus. Het gevolg was dat de uitvoering van (een deel) van het jaarplan 2020 vertraagd werd of uitgesteld is tot 2021. Als dochteronderneming van Zorginstellingen Pieter van Foreest sluiten wij aan bij de ontwikkelingen en het beleid ten aanzien van kwaliteitsthema's binnen Pieter van Foreest. Dit verslag wordt ook openbaar gemaakt op onze website: <http://zorgboerderijbuitengewoon.nl/>

Verslagjaar 2020 is op zijn minst een bijzonder jaar te noemen, wat impact heeft gehad op onze bewoners, maar zeker ook voor familie, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers. Familie en vrijwilligers, die voor de coronatijd altijd welkom waren stonden ineens maanden op afstand. In de loop van het jaar zijn verspoeling doorgevoerd in de bezoekersregeling; van geen bezoek, videobellen, delen van foto's van de bewoners met hun familie, naar quarantaintent tot weer 2 vaste bezoekers die op bezoek mochten komen. Al is de bezoekerregeling versoepeld, het is nog lang niet 'als vanouds' op *BuitenGewoon*. Medewerkers met spatkappen, desinfectiemiddelen, afstand, iets wat nauwelijks aan onze doelgroep uit te leggen is.

Ook voor onze medewerkers is de impact enorm. Het gemis van vrijwilligers verhoogde de druk op het personeel, dat maandenlang een forse inspanning leverde. Medewerkers hebben sociale contacten beperkt en gingen niet op vakantie, dit alles om te voorkomen dat zij het virus binnen zouden brengen in de Zorgboerderij. Helaas moesten we constateren dat ook wij te kampen kregen met het virus binnen onze muren. Maar er kwam ook veel meeleven en steun uit de buurt en in de tijd van besmetting van familie. Geweldig!



Tijdens de stille coronamaanden bracht Peet Vermeulen van Verba Producties op gepaste afstand wat muzikale vrolijkheid Op het erf. Er werd gezellig meegezongen op de klanken van het draaiorgel.

2. Visie

Visie

De Zorgboerderijen BuitenGewoon bieden mensen met gediagnosticeerde geheugenproblemen een thuisituatie in een veilige, vertrouwde omgeving. De omgeving en activiteiten komen sterk overeen met de thuisituatie van voor de geheugenproblemen. De mensen op de zorgboerderijen volgen de seizoenen, ervaren en beleven de natuur. Er wordt altijd rekening gehouden met ieders persoonlijkheid, leefwijze, levensbeschouwing en voorgeschiedenis. Liefdevolle aandacht en persoonsgerichte zorg zijn kenmerkend voor de medewerkers en vrijwilligers.

De professionele zorg is gericht op ondersteunende begeleiding, verzorging en verpleging. Naast familieleden en vrienden zijn natuurlijk gewoon welkom op de zorgboerderijen. Hun aanwezigheid is een waardevolle aanvulling op en ondersteuning van het dagelijkse leven van de bewoners. Zorgboerderijen BuitenGewoon: persoonlijke aandacht, warme sfeer, professionele zorg. Zorg zoals die bedoeld is!



3. Kwaliteit en Veiligheid tijdens het wonen op de Zorgboerderij

De bewoners van de Zorgboerderij hebben affiniteit met het buitenleven en hebben, bijvoorbeeld, een agrarische of tuinbouwachtergrond. Ze vinden het plezierig om buiten te zijn en vinden het leuk of zinvol om in de tuin te werken of de dieren te verzorgen. Het buitenleven staat op de Zorgboerderij centraal. Daar genieten de bewoners van. Vuile handen en vuile schoenen krijgen, het boerderijleven opsnuiven: het draagt allemaal bij aan de zingeving die de bewoners ervaren. Binnen en buiten wordt continu afgewisseld. De aangeboden activiteiten hangen hiermee samen. De bewoners waarderen die landelijke omgeving. Wanneer een bewoner toch behoefte heeft aan andere bezigheden, dan kijken we wat er binnen het concept van de Zorgboerderij geboden kan worden. Het leven op de Zorgboerderij sluit zoveel mogelijk aan op het leven dat de bewoner voorheen had. Buiten zijn, werken in de tuin en de verzorging van dieren dienen belangrijke factoren te zijn voor het welbevinden van de bewoner.

De activiteiten die de bewoners op de Zorgboerderij uitvoeren zijn noodzakelijk om de boerderij te laten functioneren. De moestuin en het land onderhouden, dieren verzorgen (dus ook de dierenverblijven uitmesten), de buitenboel schilderen, houthakken voor de open haard en maaltijden verzorgen, vormen een greep uit de verschillende werkzaamheden.

Bewegen en fysieke inspanningen zijn inherent aan de activiteiten op de Zorgboerderij.

We hebben ons gezamenlijk uitermate ingespannen om goede zorg volgens onze visie te blijven leveren aan onze cliënten en veilige werkomstandigheden te bieden aan alle medewerkers ten tijde van de pandemie. In de bestrijding van de pandemie volgde de Zorgboerderij het beleid van Pieter van Foreest. Bij de uitvoering was er sprake van maatwerk voor de Zorgboerderij.

Helaas hebben we de besmettingen niet kunnen voorkomen.

Tot de week voor Kerst waren er geen bewoners en medewerkers die besmet waren met COVID-19. De preventieve maatregelen zorgde ervoor dat werkwijze en werkprocessen continue aangepast moesten worden. Ook de geplande beleidsdag, die in teken zou hebben gestaan van de overgang naar een volgende fase, nu de pioniersfase voorbij is, moest worden uitgesteld. Daarbij is het de uitdaging om vast te houden aan (de visie op) kleinschalige zorg maar tegelijkertijd te voldoen aan de normen voor kwaliteit en veiligheid van zorg zoals die gelden voor een verpleeghuis.

De Zorgboerderij neemt deel aan een onderzoek van de Universiteit Maastricht naar het verschil tussen laatste levensfase op Zorgboerderij en regulier verpleeghuis. Aansluitend hierop zou een ander belangrijk thema in 2020 zijn geweest of er uitsluitingscriteria gehanteerd moeten worden als het verblijf op de Zorgboerderij voor een cliënt structureel geen meerwaarde meer heeft boven een verblijf in een "regulier" verpleeghuis.

Pieter van Foreest heeft tijdens dit verslagjaar een start kunnen maken met een visie op intimiteit en seksualiteit en de vertaling hiervan naar een handreiking voor medewerkers. Afronding en vaststelling staat gepland voor 2021, en ook de implementatie ervan binnen de Zorgboerderij.

Zonder bezoek en vrijwilligers hadden de bewoners minder prikkels, dat maakte het lastiger om de bewoners te activeren. Voor andere bewoners ervaren we dat het hen meer rust gaf geen afscheid te hoeven nemen van bezoek.

Het terrein rondom de Zorgboerderij maakt het mogelijk om elke dag met de bewoners naar buiten te gaan, weer of geen weer. Je merkt dat dit onze bewoners goed doet. Net als al 'het nieuwe leven' op de Zorgboerderij.



Eind 2020 zijn in korte tijd alle cliënten en 80% van de medewerkers besmet geraakt met Covid-19. Het gevolg was dat de boerderijactiviteiten afgeschaald moesten worden zodat alle aandacht kon gaan naar de verzorging van de cliënten. In deze periode is de grote betrokkenheid van familie cruciaal gebleken.

3.1. Familieparticipatie

Bij Zorgboerderij *BuitenGewoon* vinden we het belangrijk dat de familieleden of mantelzorger en de medewerkers samenwerken in de zorg voor de bewoner. De kennis en ervaring van de familie/mantelzorger is de basis voor de medewerkers in de omgang met de bewoners. Daarom worden mantelzorgers actief bij de zorg en het wonen op de boerderij betrokken. In dit verslagjaar stonden we voor de grote uitdaging hoe blijf je familie betrekken bij de zorg. Zeker in een tijd waarbij niet iedereen begrip heeft voor de situatie. Wij hebben ervoor gekozen om heel intensief te blijven communiceren met familie. Met regelmaat hebben we contact opgenomen met familie, stuurden we foto's van de bewoners naar hun familie en probeerde we de bewoner contact te laten houden door met elkaar te laten beeldbellen. Vanaf eind april was er de mogelijkheid om elkaar weer te zien door plexiglas in de quarantaintent. En weer later konden 2 vaste bezoekers per bewoner langskomen. De laatste maand van dit verslagjaar gebeurde dat wat we bijna het hele jaar hadden kunnen voorkomen de eerste besmettingen met COVID-19 die zich uitbreide naar alle bewoners en naar bijna alle medewerkers. Het belang van het laten participeren van familieleden bij hun familielid en het wel en wee van de zorgboerdij is nog eens benadrukt in de periode van de vele besmettingen. Doordat de familie onze medewerkers konden ontlasten door samen te werken in de dagelijkse zorg voor onze bewoners en hun familie konden onze cliënten die zorg krijgen die voor hen tijdens deze ziekte zo belangrijk was. Familie heeft de dagelijkse noodzakelijke activiteiten zoals koken, wassen, strijken en boodschappen doen van ons en de bewoners overgenomen.

3.2. Medewerkers



Werken en leren

Bij zorgboerderijen BuitenGewoon werk je op een unieke locatie in een team van enthousiaste visie-gedreven mensen. Ook bieden wij een aantal stageplaatsen aan voor zorg, welzijn en 'groene' opleidingen



Bij Zorgboerderij *BuitenGewoon* wordt gewerkt met een vast team deskundige medewerkers. Er worden geen uitzendkrachten of flexkrachten ingezet. Het team krijgt leiding van een meewerkend leidinggevende, hierdoor vindt efficiënte coaching op de werkplek met korte lijnen plaats. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig geselecteerd en ingewerkt op het uitdragen van onze visie. Hiermee creëren wij een klimaat waarin onze bewoners zich gekend en veilig kunnen voelen.

In dit coronajaar hebben de medewerkers onder hoogspanning hun werk moeten verrichten en kwamen de werkzaamheden door het wegvallen van de inzet van vrijwilligers en familie tijdens de 1^{ste} periode nog meer onder druk te staan.

In de loop van het jaar werd besloten structureel extra medewerkers in de zorg in te zetten. Dit paste bij de eerder geschetste ontwikkeling richting volwassenheid en de wens om de organisatie van de dagelijkse gang van zaken minder afhankelijk te maken van de manager van de Zorgboerderij.

Deskundigheid personeel

De Zorgboerderij maakt gebruik van de digitale leeromgeving, Pieters leerplein van Pieter van Foreest. In deze digitale leeromgeving kunnen medewerkers cursussen, trainingen, leerpaden etc. aanvragen en volgen op diverse thema's, zoals Arbo en Veiligheid, communicatie, patiëntveiligheid en voorbehouden risicovolle handelingen. In de bibliotheek staan ongeveer 90 digitale (theorie)boeken als naslagwerk. Daarnaast is voor elke medewerker in zijn portofolio zichtbaar welke verplichte en niet verplichte 'opleidingen' hij heeft gevolgd. In het persoonlijke kwaliteitsdashboard staan de voor de medewerker verplichte opleidingen en zijn bevoegdheid. Ook kan de medewerker zien wanneer deze bevoegdheid gaat verlopen. Als een bevoegdheid (waaronder BIG en voorbehouden handelingen) gaat verlopen wordt in het leerplein ook nog separaat aangegeven dat de medewerker een bepaalde 'opleiding' moet gaan volgen. De leidinggevende kan via zijn kwaliteitsdashboard medewerkers opleidingsaanvragen goedkeuren en monitoren op de gevolgde opleidingen en bevoegdheden van zijn medewerkers.

Personeelssamenstelling

De Zorgboerderij kent de volgende functies; gastvrouw helpende en verzorgende IG. De meewerkend leidinggevende en de manager zijn verpleegkundige HBO. Vanuit Pieter van Foreest worden voor vaste uren de specialist ouderengeneeskunde en psycholoog ingezet en op indicatie de overige behandelaren. Klopt voorgaande? De behandelaren zie je dan ook niet terug in onderstaande tabel.

| Zorgpersoneel in loondienst | FTE in 2019 | FTE in 2020 | Vershil |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| <i>Niveau 1</i> | 5,0 | 2,0 | -3,0 |
| <i>Niveau 2</i> | 1,7 | 4,0 | 2,3 |
| <i>Niveau 3</i> | 5,7 | 6,0 | 0,3 |
| <i>Niveau 4</i> | 0,0 | 0,0 | |
| <i>Niveau 5</i> | 0,0 | 0,0 | |
| <i>Niveau 6</i> | 0,0 | 0,0 | |
| <i>Behandelaar</i> | 0,0 | 0,0 | |
| <i>Overig zorgpersoneel</i> | 0,5 | 2,0 | 1,5 |
| <i>Leerlingen</i> | 0,0 | 1,0 | 1,0 |
| TOTAAL | 12,9 | 15,0 | 2,1 |

Ook tijdens deze pandemie hebben de vaste medewerkers met elkaar de zorg voor onze bewoners kunnen opvangen. In totaal hebben we een externe medewerker voor 6 diensten moeten inhuren.

Tijdens dit verslagjaar zijn een aantal jaarplanpunten verder uitgewerkt dan wel afgerond:

- Het beheer van de digitale leeromgeving is ingericht en het gebruik daarvan is verbreed van zorgmedewerkers naar alle medewerkers en vrijwilligers.
- De uitvoering van het implementatieplan dat hoort bij het strategisch opleidingsplan is ter hand genomen. Het aanbod van interne leerlijnen en doorgroeiprogramma's is aangevuld met een leerlijn welbevinden en een leerlijn voor helpende.
- In het kader van het management development programma zijn workshops zorginkoop, financieringsstromen, personeelsmanagement en gesprekstechnieken voor leidinggevenden ontwikkeld. De daadwerkelijke uitvoering is t.g.v. de pandemie uitgesteld tot 2021.
- De risico-inventarisatie (RIE) die in 2018 is opgesteld werd geactualiseerd.
- Ook dit verslagjaar was het eigen regie beleid bij verzuim leidend. Leidinggevenden werden ondersteund door de inzet van een centrale re-integratie specialist voor de Wet verbetering poortwachter en het makelaarschap voor (tijdelijk) aangepast werk.

Om onze medewerkers te ondersteunen tijdens de COVID-19 pandemie werden aanvullende maatregelen genomen en voorzieningen beschikbaar gesteld.

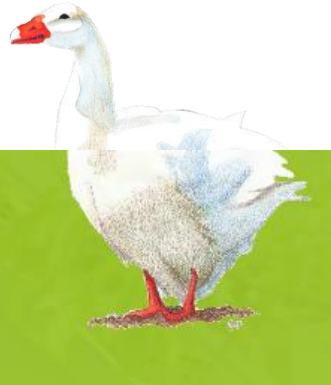


Vertrouwenspersoon

Voor het consulteren van een vertrouwenspersoon volgt de Zorgboerderij het beleid van Pieter van Foreest. Deze heeft de rol van vertrouwenspersoon extern belegd om de onafhankelijkheid van de functionarissen te waarborgen. Medewerkers weten de weg naar de vertrouwenspersonen te vinden en de zaken worden naar tevredenheid afgehandeld.

3.3. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het welzijn van onze bezoekers en bewoners. Als vrijwilliger van BuitenGewoon zorg je er samen met het team voor dat de bezoekers/bewoners een gezellige dag beleven.



Voor vrijwilligers is eveneens een betekenisvolle rol weggelegd. Zij spelen een belangrijke rol bij het begeleiden van de bewoners en de activiteiten en dragen bij aan een ander contact dan de bewoners met familie of zorgmedewerkers heeft. Ongeveer 18 vrijwilligers zijn betrokkenen bij het wel en wee van onze bewoners en het buitenleven. Een aantal vrijwilligers bekleden een zogenaamde 'buddy-functie', zij zijn gekoppeld aan een bewoner. Ook stimuleren wij dat de buurtbewoners zich betrokken voelen bij de Zorgboerderij. Hiermee maakt de Zorgboerderij deel uit van de omringende gemeenschap. Voorbeelden van vrijwilligerswerk: • Begeleiding bij wandelingen • Samen fietsen • Koken en samen eten • (Moes-) tuinieren • Dieren verzorgen • Creatieve activiteiten • Muziek luisteren of maken • Spelletjes doen • Knutselen.

Om de deskundigheid van onze vrijwilligers te waarborgen worden regelmatig workshops op de Zorgboerderij gehouden en is sinds dit verslag jaar het mogelijk voor vrijwilligers om gebruik te maken van de digitale leeromgeving van Pieter van Foreest. Daarnaast zijn er vrijwilligers bij onze boerderij en bewoners betrokken die in arbeidsverleden hebben in de agrarische en/of tuinbouwsector.

3.4. Vrienden van Zorgboerderij BuitenGewoon

Naast de zorg en ondersteuning die onder de vergoeding van de Wet langdurige zorg vallen, is er meer nodig om het buiten werken voor onze bewoners mogelijk te maken. De Stichting Vrienden van Zorgboerderijen *BuitenGewoon* benadert actief verschillende fondsen om (financiële) steun te verwerven. Via open dagen werft ze donateurs en informeert ze bedrijven en mensen uit de familie- en vriendenkring van bezoekers om hun betrokkenheid te stimuleren. Deze stichting maakt het ook mogelijk om de sfeer nog meer te verhogen en het buiten leven nog meer te vergroten in en rondom de Zorgboerderij. Tenslotte is dit de leefomgeving van onze bewoners.

3.5. Continuïteit van zorg

Het welzijn, de zorg en behandeling van de bewoner worden minimaal één keer per halfjaar in een multidisciplinair overleg (MDO) geëvalueerd met de bewoner en diens familie. Daarin is een specialist ouderengeneeskunde eindverantwoordelijk.

Alle betrokken medewerkers en behandelaren kunnen het zorgleefplan inzien en, gekoppeld aan hun functie, schrijven in het zorgplan. Vorig verslagjaar is tijdens een

familiebijeenkomst in samenspraak besloten om familie persoonlijk te blijven betrekken bij de zorg van hun naasten en geen gebruik gaan maken van de mogelijkheden om te kunnen meelesen en schrijven in het zorgleefplan door familie. Uiteraard blijft inzage in het zorgleefplan door familie op locatie gewoon mogelijk. Helaas was het ten gevolge van de pandemie niet mogelijk om dit verslagjaar de voor ons en de familie belangrijke familiebijeenkomsten te houden.

Alle (bijna) incidenten worden in het zorgleefplan opgenomen en besproken in het MDO. Per kwartaal worden deze op geaggregeerd niveau besproken.

4. Bewonerservaringen (Gebruik van informatie)

Zorgboerderij BuitenGewoon maakt gebruik van de waarderingen op ZorgkaartNederland.nl. Het aantal waardering op de Zorgboerderij groeit langzaam gezien het aantal bewoners. De nu al verzamelde waarderingen maken ons trots.



Zorgboerderij Buitengewoon - Delfgauw

Verpleeghuis en verzorgingshuis

9.9

2020



9.9

3 waarderingen

Er zijn 11 waarderingen

19 november 2020

“Mijn tante heeft ruim 3 jaar op de zorgboerderij gewoond. Ze heeft hier nog 3 fijne jaren gehad, zeker ook door de bijzondere zorg die zij heeft gekregen. Er werd liefdevol en met veel respect met haar (maar ook met de andere bewoners) omgegaan. Ook naar de familie was de houding uitstekend. Ik kon mij geen betere plek wensen voor mijn tante!”

In dit verslagjaar heeft er vanwege de coronapandemie geen meting bewonerservaringen plaatsgevonden.

5. De veiligheids- en kwaliteitsthema's

Als dochteronderneming van Zorginstellingen Pieter van Foreest sluiten wij aan op de ontwikkelingen over de kwaliteitsthema's binnen Pieter van Foreest.

5.1. Decubitus

De toestand van de huid, voedingstoestand, mondzorg, incontinentie(letsel) en stemming (depressie) wordt bij alle cliënten op gestructureerde wijze gemonitord en twee keer per jaar besproken in het multidisciplinair overleg (MDO). Het startpunt van deze monitoring is het invullen van de 'profielvragenlijst risicosignalering' in het zorgplan. Wanneer er een risico wordt gesignaleerd, maakt het systeem automatisch een 'zorgprobleem' aan, waarover interventies vastgelegd kunnen worden. Over het effect van die interventies wordt gerapporteerd. De rapportages worden besproken en de interventies worden geëvalueerd in het MDO. Het primaire doel is decubitus te voorkomen. Wanneer er toch onverhoopt decubitus ontstaat, is er voor de medewerkers een decubitusprotocol beschikbaar en is het mogelijk om een wondverpleegkundige in te schakelen.

Op advies van de Verpleegkundige en Verzorgende AdviesRaad (VVAR) en 1^{ste} specialisten ouderengeneeskunde (ESO's) is eind 2019 door de raad van bestuur besloten om een formele commissie Decubitus te installeren. De inrichting van deze commissie is vanwege de Corona pandemie uitgesteld naar 2021. Inmiddels is een start gemaakt met de beschrijving van ambitie, rollen en taken.

Pieter van Foreest heeft in samenspraak met de Centrale Cliëntenraad gekozen om kwaliteitsgegevens over de indicator 'het percentage cliënten met decubitus categorie 2 of hoger' aan te leveren aan het Zorginstituut Nederland (ZIN) als één van de twee vrije keuze indicatoren. De puntmeting die uitgevoerd moet worden voor het aanleveren van de indicator decubitus kan dan fungeren als nulmeting en geeft de ingestelde decubituscommissie zicht op het aantal cliënten met decubitus. De Zorgboerderij volgt de Pieter van Foreest in de keuze van de vrije keuze indicatoren. Gedurende de meetperiode waren er geen bewoners met decubitus.

5.2. Advance Care Planning

Voor de bewoners van de Zorgboerderij, die zich veelal in hun laatste levensfase bevinden, is het belangrijk dat wij met hen en/of vertegenwoordigers (mantelzorgers) bespreken wat hun wensen en behoeften zijn in deze fase. De afspraken hierover worden vastgelegd in het zorgleefplan van de bewoner. Voor alle bewoners is bij het openen van het zorgleefplan in één opslag zichtbaar of de bewoner wel of niet gereanimeerd wil worden. Ook is het zogeheten "medisch beleid" voor elke bewoner vastgelegd in de overzichtspagina 'medische notities' en uitgebreider in de profielvragenlijst.

Palliatieve zorg

Zorgboerderij BuitenGewoon wil haar cliënten ook in de laatste fase van hun leven, de palliatieve terminale fase, passende zorg verlenen. Daartoe is bij Pieter van Foreest in 2019 de handreiking 'Waardig afscheid nemen' ontwikkeld die het vertrekpunt is voor (de invoering van) de zorgpaden 'palliatieve terminale zorg' en 'stervenfase'. De invoering is

uitgesteld tot 2021. In het verslagjaar werd de handreiking zorg in de laatste levensfase op de Zorgboerderij bijgewerkt.

5.3. Medicatieveiligheid

In het verslagjaar hebben er elf medicatie incidenten plaats gevonden bij vijf verschillende bewoners. Deze incidenten vonden op wisselende tijdstippen plaats en er lagen verschillende oorzaken aan ten grondslag. Wanneer er een medicatie incident is wordt dit incident besproken met desbetreffende medewerker en in het team. Per kwartaal vindt een evaluatie plaats op een geaggregeerd niveau.

In december 2019 heeft een interne audit plaats gevonden op medicatieveiligheid. De aandachtspunten die daaruit voortvloeide zijn tijdens het verslagjaar opgepakt. In 2021 zal op nieuw een interne audit op medicatieveiligheid worden uitgevoerd.

5.4. Zorg voor de vrijheid

Zorgboerderij *BuitenGewoon* volgt Pieter van Foreest in de keuze om kwaliteitsgegevens over de indicator 'op welke wijze op de afdeling gewerkt wordt aan het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen' aan te leveren aan het Zorginstituut Nederland (ZIN) als één van de twee vrije keuze indicatoren naast de vrije keuze indicator 'het percentage cliënten met decubitus categorie 2 of hoger'. Deze keuze indicator sluit aan bij onze ambitie om een fixatievrije zorginstelling te zijn.

Het toepassen van vrijheid beperkende middelen of maatregelen past niet binnen onze visie. Het toepassen van onvrijwillige zorg, het inperken van vrijheid is ALTIJD een laatste redmiddel, we kiezen dan voor de minst ingrijpende vorm voor zo kort mogelijke periode. De Zorgboerderij zorgt voor voldoende mogelijkheden op basis van vrijwilligheid.

Door het toepassen van toezichthoudende technieken zorgen wij ervoor dat bewoners in vrijheid kunnen leven. De boerderij zelf en het buitenterrein zijn vrij toegankelijk voor de bewoners. Op alle kamers is domotica aanwezig die afgestemd op de behoefte van de bewoner ingezet wordt. Wanneer bewoners zich ook vrij buiten het terrein van de Zorgboerderij willen en kunnen bewegen, is ook aan een bepaalde mate van veiligheid gedacht. Zo is de Zorgboerderij aangesloten bij het Waarschuwsysteem Oude Leede (WOL). Met dit systeem wordt beoogd de veiligheid in Oude Leede te bevorderen. Als ergens in Oude Leede iets loos is of een verdacht persoon rondgaat, kunnen leden van de belcirkel waarschuwen. Het hoofd van de belcirkel kan de waarschuwing verspreiden over geheel Oude Leede. Arjo Buijs, dagelijkse leiding van de Zorgboerderij is ook belcirkelhoofd. Op deze wijze kunnen omwoners ook een oogje in het zeil houden en kunnen bepaalde bewoners zich ook buiten het terrein van de Zorgboerderij begeven.

Waar mogelijk maken we gebruik van innovaties die de kwaliteit van de zorg verbeteren en een rol kunnen spelen bij het houden van toezicht en daardoor uiteindelijk kunnen bijdragen aan vergroting van de leefruimte. We betrekken deskundigen, zorgen voor zoveel mogelijk bewegingsvrijheid. Vallen proberen we zo goed mogelijk te voorkomen. Gedrag wat voor ons moeilijk te begrijpen of te hanteren is, proberen we zonder onvrijwillige zorg of psychofarmaca op te lossen en daarbij ook in-en externe deskundigen te betrekken.

Voor Zorgboerderij *BuitenGewoon* geldt dat zij het zorg- en behandelplan zo opstellen dat cliënten zoveel mogelijk, waarbij wordt voorkomen dat er sprake is onvrijwillige zorg. Bij het opstellen worden de cliënt en de naasten betrokken. Medewerkers maken hierbij gebruik van “persoonsgericht werken”, waardig verhuizen, levensloop, hetero- anamnestiche persoonlijkheidslijst, signaleringsplan en gedragsanalyse. Om onvrijwillige zorg te voorkomen zetten medewerkers alternatieven in. Voorbeelden van beschikbare alternatieven zijn laag-laag bedden, valmatten, beddendeckens en persoonsgerichte toezichthoudende technieken (domotica). Medewerkers gebruiken hiervoor ook alternatieven beschreven in Alternatievenbundel van Vilans. Bij moeilijke situaties kan het zorgteam het interne consultatieteam “gedrag” raadplegen.

Aan de hand van de vraagstelling van het zorgteam ondersteunt het consultatieteam het zorgteam bij het analyseren van de situatie en het kiezen van passende interventies.

Onvrijwillige zorg kan alleen indien het nodig is om ernstig nadeel voor de bewoners te voorkomen. Onvrijwillige zorg kan alleen voor een bepaalde periode in het zorgplan opgenomen worden en wanneer het stappenplan, die zorgvuldige besluitvorming ondersteunt volledig is doorlopen. Medewerkers hebben hiertoe het handboek *Zorg voor de Vrijheid en Veiligheid* tot hun beschikking.

Als er sprake is dat onvrijwillige zorg nodig is om ernstig nadeel voor bewoner te voorkomen wordt dit voor bepaalde tijd opgenomen in het zorgplan, te weten zo kort mogelijk en maximaal voor 3 maanden. Hoe ernstiger ernstiger de onvrijwillige zorg hoe korter de evaluatiedatum. Deze bewoners worden altijd besproken in het deskundigenberaad en gemeld aan de Wzd functionaris, die de evaluatiedata accordeert voor voortzetting van onvrijwillige zorg.

Daarnaast maken medewerkers gebruik van leren door beleven van Everea bij mensen met dementie. Een methode waarin getrainde medewerkers observeren, op zoek gaan naar de goede balans tussen prikkels en rust en vaardigheden ontwikkelen om sociale en omgevingsfactoren aan te passen om gedrag te beïnvloeden. Ook staat deskundig personeel hoog in het vaandel. Scholing van medewerkers is beschikbaar. In 2021 wordt het verder geïmplementeerd. *Zorgboerderij BuitenGewoon* werkt met kleine vaste teams die de cliënt en de naasten kennen. De contactverzorgenden dragen zorg voor optimale aansluiting van de geleverde zorg op wensen van de cliënt en medewerkers. Medewerkers worden met regelmaat geschoold in diverse ziektebeelden.

Als toetsing op de uitvoering van het beleid en afspraken over *Zorg voor Vrijheid en Veiligheid* vinden er systematisch 1^{ste} en 2^{de} lijn interne audits plaats, dit zijn respectievelijk zelfevaluatie door het zorgteam en een onafhankelijk toetsing door geschoolde auditoren die werkzaam zijn binnen Pieter van Foreest. Deze zullen in 2021 plaats gaan vinden. Daarnaast neemt Pieter van Foreest deel aan een externe toetsing, waarvan de implementatie in volle gang is. Met andere organisaties is een pilot gestart om de onvrijwillige zorg in elkaars organisatie te toetsen.



Zorgboerderij *BuitenGewoon* beschikte in 2019 over het Waarborgzegel Fixatievrije Zorginstellingen Drie Sterren.¹ Om de sterren te behouden moest in het verslagjaar de toetsing van het beleid plaatsvinden. De coronamaatregelen verhinderden echter de externe audits die in dat kader moesten

plaatsvinden. Het gevolg was dat Pieter van Foreest is teruggevallen naar één ster. In het handboek *Zorg voor de Vrijheid* zijn de ambities van Pieter van Foreest terzake echter ongewijzigd vastgelegd. Daarnaast wordt in dit handboek beschreven op welke wijze Pieter van Foreest voldoet aan de Wet zorg en dwang. In 2021 wordt het advies van de commissie *Zorg voor de Vrijheid* inzake de (waar-) borging van het beleid inzake *Zorg voor de Vrijheid* en Veiligheid verwacht.

Pieter van Foreest beschikt over elf auditoren die zijn opgeleid om binnen Pieter van Foreest, Zorgboerderij *BuitenGewoon* en bij andere instellingen te auditeren.

5.5. Aandacht voor eten en drinken

Visie op eten en drinken

Eten is persoonlijk en daar is -in het kader van persoonsgericht

Werken- aandacht voor. Ons uitgangspunt is dat we aansluiten bij wat de cliënt kan en wil.

Eten is een van de hoogtepunten van de dag. En daar houden we rekening mee.

Voor elke maaltijd dekken we de tafel. Er is aandacht voor servies en inrichting van de ruimte, want eten is beleving. Vanzelfsprekend zorgen we ervoor dat de gerechten niet alleen gezond zijn maar ook lekker smaken! Het aanbod van eten en drinken is verantwoord en voldoet aan de Richtlijnen goede voeding 2015 en de Nederlandse

Voedingsnormen. Onder 'gezond' verstaan we ook een hygiënische (Werk)omgeving, die voldoet aan de gestelde eisen.

We zijn ons bewust van onze rol in de maatschappij en gaan bewust om met onze hulp- en grondstoffen.

We stemmen de maaltijdmomenten af op de cliënten.



Ten behoeve van de borging van het voedingsbeleid en het signaleren van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van voeding is een voedingscommissie ingesteld door de raad van bestuur. Deze commissie rapporteert minimaal 1x per jaar aan het Kwaliteitsberaad.² De oprichting van deze commissie is mede vanwege Corona uitgesteld naar 2021.

¹ Het Waarborgzegel Fixatievrije Zorginstelling is sinds 2011 een kompas en een beloning voor zorginstellingen die willen excelleren in Zorg voor vrijheid en veiligheid voor mensen met dementie. Zonder onnodige bureaucratie en met het accent op visie, cultuur, permanent leren en nieuwe kansen zien en aangrijpen om bij te dragen aan de levenskwaliteit van mensen met dementie. De criteria voor het Waarborgzegel Fixatievrij Zorginstelling geven handen en voeten aan het 'Nee, tenzij' principe uit de Wet zorg en dwang. Met een driesterrenstelsel maken instellingen duidelijk waar ze staan.

² In 2017 werd besloten een Kwaliteitsberaad in te stellen dat bestaat uit: de eerste specialisten ouderengeneeskunde, twee deelnemers vanuit de VVAR en de directeurs van de zorgdivisies.

Het Kwaliteitsberaad wordt voorgezeten door de voorzitter van de raad van bestuur, komt elke zes weken bijéén en wordt ondersteund door een beleidsmedewerker van het bestuursbureau. Het Kwaliteitsberaad waarborgt de samenhang van de activiteiten en het beleid inzake kwaliteit- en veiligheid.

Zorgboerderij *BuitenGewoon* heeft ervoor gekozen om de voedingsvoorkeuren niet standaard vast te leggen in de zorgdossiers om te voorkomen dat er vooringenomenheid is als het gaat om keuzes. Als de cliënt nog kan aangeven wat zijn voorkeuren zijn voor eten en drinken, wordt, vóór het aanbieden van het eten en drinken, gevraagd naar zijn/haar voorkeur. In dat geval is de voorkeur, hoeveelheid, frequentie en vorm niet vastgelegd in het zorgdossier. De Zorgboerderij heeft voor al zijn cliënten wel de gewenste hulp en voorkeuren voor tijd en plaats van eten en drinken in het zorgdossier vastgelegd. Dit is besproken met de cliënt of diens vertegenwoordiger.



5.6. Sturen op kwaliteit en veiligheid

De Corona pandemie heeft grote gevolgen gehad voor de uitvoering van het jaarplan 2020. Enerzijds gingen onze eerste aandacht en inspanningen meer dan ooit naar de zorg voor de cliënten terwijl anderzijds de uitvoering op onderdelen werd belemmerd door de maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van het virus. Het gevolg was dat de uitvoering van (een deel) van het jaarplan 2020 vertraagd werd of uitgesteld is tot 2021.

De planning & control cyclus start jaarlijks (in juni) met de publicatie van een kaderbrief die de basis vormt voor het opstellen van het jaarplan en de begroting van het volgende jaar. Beide worden elk jaar in december ter goedkeuring voorgelegd aan de raad van toezicht. Gedurende het jaar worden elke maand maandrapportages over de exploitatie gepubliceerd. Elk kwartaal vinden kwartaalgesprekken plaats met alle leidinggevendenden over de resultaten ten aanzien van kwaliteit, personeel en financiën. De raad van bestuur verantwoordt zich elk kwartaal tegenover de raad van toezicht over kwaliteit, personeelsontwikkeling, financiën, de voortgang van de uitvoering van het strategische beleid en het jaarplan.

De Zorgboerderij werkt net als Pieter van Foreest met verbeterplannen, gevoed door de werkvloer als onderdeel van de Kwaliteits Verbeter Cyclus (KVC). Dit leidt tot een voortdurende impuls tot leren en verbeteren.

Pieter van Foreest heeft voor wat betreft de audits kwaliteit en veiligheid gekozen voor het three lines of defence model. De eerste lijn bestaat uit zelfevaluaties, de tweede lijn uit interne audits en derde lijn uit inspectie van externe instanties waaronder IGJ en Perspekt.

Om het gesprek aan te kunnen gaan over professionele kwaliteit heeft Pieter van Foreest reflectiekaarten ontwikkeld die zijn gebaseerd op de verschillende thema's uit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en volgens planning worden afgenomen. Dit is de 'eerste lijn of defence. De verzamelde gegevens uit de cliëntervaringen en de zelfreflectie worden besproken in verbeterdialogen met medewerkers. In deze dialogen worden verbeterpunten

vastgesteld en afspraken gemaakt hoe en door wie deze opgepakt worden. Om te weten of de uitgevoerde acties ook hebben geleid tot de beoogde verbetering vindt opnieuw een meting plaats, hiermee is de PDCA-cyclus compleet. Deze werkwijze wordt gecontinueerd in 2021.

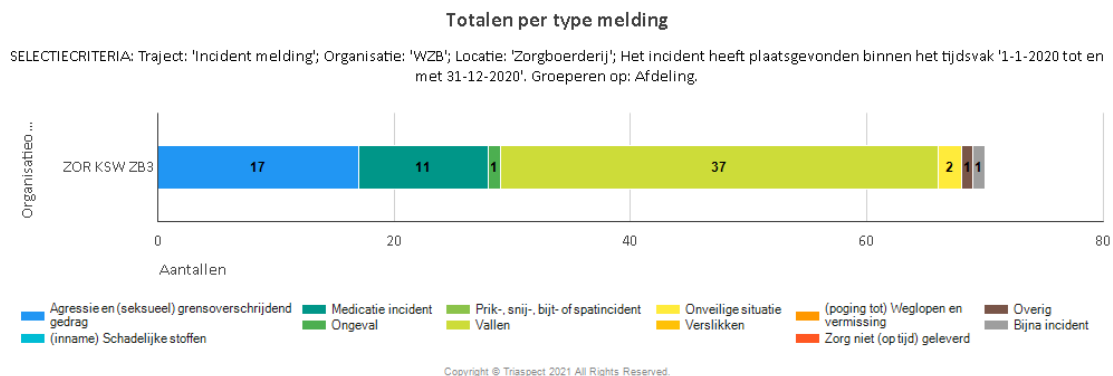
Het voornemen was om in 2020 de tweede lijn opnieuw in te richten en de audits volgens een jaarplanning uit te voeren. Ten gevolge van de pandemie moest een deel van deze herinrichting uitgesteld worden tot 2021. Zo is de uitbreiding van het auditorenteam uitgesteld naar het eerste kwartaal van 2021. Datzelfde geldt voor het verzorgen van een audittraining aan HBO-verpleegkundigen, als coördinator van de eerstelijns audits. In het verslagjaar zijn de interne audits ingezet voor medicatieveiligheid.

De derde lijn of defence hebben wij ingericht met externe toetsing (Prezo en Fixatievrije zorginstellingen). In 2020 hebben deze audits niet plaatsgevonden vanwege Corona. In 2021 krijgt dit weer een vervolg.

Naast de gesprekken tussen professionals over professionele kwaliteit vinden gesprekken plaats tussen medewerkers en cliënten/naasten over het welbevinden van de cliënt. In 2019 heeft Pieter van Foreest als pilot op één locatie (De Kreek) de ervaringen van cliënten, cliëntenraden, mantelzorgers, vrijwilligers, zorgmedewerkers, ondersteunend personeel en management in kaart gebracht met een 360 graden meting die door Vilans is ontwikkeld. De resultaten worden besproken in de dialoogsessies waarbij verbeterpunten worden geformuleerd. Deze verbeterpunten en de uitvoering worden in familiebijeenkomsten besproken. Een Net Promotor Score is onderdeel van deze vragenlijst. De 360 graden meting van Vilans stelt Pieter van Foreest in staat om zowel intern als extern te benchmarken. In 2020 is de pilot geëvalueerd en is besloten dat alle woonlocaties overgaan op deze wijze van cliëntervaringen verzamelen. Vanaf 2021 zal de 360 graden meting ook gekoppeld worden aan Zorgkaart Nederland. De Zorgboerderij is voornemens deze wijze van verzamelen van bewonerservaringen te gaan starten in 2021.

Cliënten incidentenmeldingen

In 2020 zijn er 70 meldingen van cliëntincidenten geweest. Veelal beslaan deze meldingen uit vallen (67%) en agressie (24%). De valincidenten komen verspreid over de dag voor. De meeste valincidenten vinden plaats in de eigen slaapkamer.



Klachten

De Zorgboerderij maakt gebruik van de klachtenfunctionarissen van Pieter van Foreest. Zij verstrekten elk kwartaal een geanonimiseerd klachtenoverzicht aan de manager van de Zorgboerderij. Daarnaast heeft de bestuurder deze overzichten ieder kwartaal ontvangen en besproken met de verantwoordelijke manager. Na afloop van het verslagjaar verscheen het jaarverslag van de klachtenfunctionarissen. Dit verslag werd besproken in het bestuursoverleg en de manager, in het jaaroverleg met de klachtencommissie en werd verstrekt aan de Centrale Cliëntenraad en de raad van toezicht. In Zorgboerderij BuitenGewoon is één klacht geweest in dit verslagjaar.

Commissie medicatieveiligheid

Na aanscherping van het medicatiebeleid in 2019 is dit verslagjaar het herziene beleid met bijbehorende processen geïmplementeerd. Dat betekent concreet:

- Om de medicatieveiligheid te verhogen en te sturen op compliance en borging van het beleid op de werkvloer, zijn de eerste- en tweedelijns audits in 2020 geïntensiveerd.
- Middels de reflectiekaart 'medicatieveiligheid' is de individuele kennis van alle zorgmedewerkers van niveau 3 en hoger in kaart gebracht. Deze zorgmedewerkers hebben een e-learning gevolgd over medicatieveiligheid.
- Het auditteam heeft op de locaties waar verpleeghuiszorg geboden wordt twee verschillende audits op medicatieveiligheid uitgevoerd om zicht te krijgen op het doorlopen van een volledige verbetercyclus. Op diverse verpleeghuiszorglocaties heeft toetsing plaats gevonden op alle normen uit het toetsingskader medicatie veiligheid in de verpleeghuiszorg van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.
- Als vervolg op deze audits zijn op alle verpleeghuiszorglocaties bij meerdere afdelingen een tweetal normen, te weten 1.2 en 1.5 uit dit toetsingskader getoetst. Deze toetsing zal voor de Zorgboerderij volgen in 2021.

Zorg voor Vrijheid en Veiligheid commissie

De commissie heeft in 2020 de volgende thema's ontwikkeld:

- In de Wzd staat dat zorgaanbieders halfjaarlijks gegevens over het toepassen van verplichte en onvrijwillige zorg moeten aanleveren bij de IGJ. Het gaat om een digitaal overzicht en een analyse. In de rapportage 'kwalitatieve analyse is gerapporteerd over de periode juli 2020 t/m december 2020
- Inrichten van ONS rapportages in het cliëntendossier
- Externe toetsing: In het kader van de Wzd is het verplicht om een beoordeling inzet onvrijwillige zorg tussen 6 en 9 maanden na de start van de onvrijwillige zorg door een extern deskundige te laten toetsen. In 2020 werd een pilot gestart met Wzd-functionarissen van VVT-instellingen uit de regio Haaglanden. De voorbereidingen werden getroffen door het vaststellen van een werkwijze en procedure, opstellen van een aanvraag- en adviesformulier. De pilot zal in maart 2021 worden geëvalueerd.
- Het werkboekje zorgverantwoordelijke werd in concept opgesteld. Hierin is achtergrondinformatie Wzd voor de zorgverantwoordelijke opgenomen en een werkinstructie voor het registreren van onvrijwillige zorg in het elektronisch cliënten dossier. Het doel van dit werkboekje is om tot een eenduidige werkwijze van de

zorgverantwoordelijken te komen. In 2021 zal het werkboekje worden vastgesteld en geïmplementeerd.

- Om bekend te raken met de Wzd werden medewerkers verplicht gesteld om een e-learning te volgen. Door het uitbreken van COVID-19 werd de scholing on hold gezet. In 2021 wordt de scholing weer opgepakt.
- Er zijn vier Wzd-functionarissen (Wzd-f) aangesteld bij Pieter van Foreest. Eind 2020 werden voor de eerste keer locatie toetsingsbezoeken door de Wzd-functionaris uitgevoerd. Deze dienden als reflectie op het afgelopen jaar. De bedoeling is dat deze bezoeken jaarlijks plaatsvinden. Uit de bezoeken kwam een aantal opvallende punten naar voren gekomen op de volgende onderwerpen: registratie, alternatievenbundel en scholing. Deze punten worden in 2021 besproken.
- Op het Kennisplein en intranet werden diverse relevante documenten geplaatst ter ondersteuning van het werk van medewerkers.
- Clientvertrouwenspersoon is op de Zorgboerderij geweest en heeft kennisgemaakt met de bewoners.
- Met het consultatieteamgedrag vond een evaluatie plaats waarin onderzocht werd of het team de randvoorwaarden heeft/krijgt om hun werk te kunnen doen en hoe in de toekomst het consultatieteam gedrag het beste kan worden ingebed in de organisatie. De terugkoppeling vond in oktober plaats. In 2021 krijgt dit een vervolg.
- De IBS en RM-procedures werden opgesteld, vastgesteld en ter beschikking gesteld aan de medewerkers.

Hygiëne en infectiepreventie commissie

- Het handboek infectiepreventie is opgeleverd. Mede door de ontwikkelingen van Covid-19 zijn alle algemene hoofdstukken van het handboek tussentijds opgeleverd. Om de leesbaarheid te vergroten en het handboek te verduidelijken, is per hoofdstuk en paragraaf aangegeven voor welke organisatieonderdelen dit van toepassing is. In 2021 zal het overige deel van het handboek worden opgeleverd, met onder andere hoofdstukken over MRSA, preventie medewerkers, vaccinaties, en legionella.
- Bijbehorende werkinstructies zijn opgesteld en gekoppeld aan het handboek.
- Er is een algemeen isolatieprotocol opgesteld waarbij per isolatievorm de belangrijkste onderwerpen zijn besproken. De isolatie- en facilitaire kaarten horend bij de verschillende isolatievormen zijn geëvalueerd, aangescherpt en verspreid.
- Het uitbraakproces is in kaart gebracht, taken van het uitbraakteam en per discipline zijn beschreven.
- Beleid rondom Covid is opgesteld. Vanwege de crisissituatie is het beleid veelal via het crisis beleidsteam besloten en geïmplementeerd en via de voorzitter aan leden van de commissie getoetst.
- De IPC heeft een advies uitgebracht over hepatitis vaccinaties en de procedure rondom prik, bijt, snij en spat accidenten.

Centrale Veilig Incidenten Melden commissie

In het jaar 2020 was het plan om volgens het centrale VIM beleid van Pieter van Foreest een decentrale Vimcommissie in te richten, door de pandemie waren wij genoodzaakt dit uit te stellen naar 2021.

Door de Centrale VIMcommissie heeft in 2020 een evaluatie werken met Triasweb plaats gevonden. De aandachtspunten hieruit zullen in 2021 uitgewerkt worden.

Calamiteitencommissie

Nu de randvoorwaarden zijn geschapen met de ontwikkeling van de brochure, werkwijze en de diverse ondersteunende documenten kan de commissie de volgende stap in ontwikkeling gaan maken. Hierbij zijn de volgende speerpunten voor 2021 gesteld: met desbetreffend management evalueren of de rapportages voldoende handvatten biedt om verbeterlagen in te zetten, casuïstiekbesprekingen ter lering en verbetering, medewerkers meer informeren over de werkzaamheden van de calamiteitencommissie en optimalisatie van registraties over de werkzaamheden van de commissie.

In de Zorgboerderij zijn in 2020 geen calamiteiten geweest c.q. geen melding bij de IGJ gedaan.

6. Gebruik van hulpbronnen

Procesoptimalisering

In 2020 werkten negen zorgprocesgroepen en inmiddels drie ondersteunende procesgroepen verder aan het beschrijven c.q. verbeteren van de inrichting van zorg- en ondersteunende processen. Daarbij waren de Lean principes leidend evenals het toevoegen van waarde voor de cliënt, de vereenvoudiging van werkwijzen, het verminderen van verspilling en verlagen van administratieve last.

ICT en informatisering

In het verslagjaar is uitvoering gegeven aan de roadmap voor de ontwikkel- en verbeteractiviteiten op het gebied van ICT.

De aandacht ging uit naar de volgende grote thema's:

- De vernieuwing van de infrastructuur als voorwaarde voor de oplevering van de nieuwe digitale werkplekken in 2021,
- De invoering van de nieuwe BI tool,
- De selectie en invoering van een nieuw DocumentManagementSysteem,
- De inrichting en oplevering van een nieuw en interactief intranet,
- De optimalisering van het informatiebeveiligingsbeleid inclusief de aanstelling in vaste dienst van een security officer,
- De optimalisering van het printerpark uit oogpunt van efficiency en beveiliging van informatie.

In 2020 werden vervolgstappen gezet in de transitie naar een regieorganisatie, waarbij technische activiteiten door externe partijen worden uitgevoerd en medewerkers van Pieter van Foreest regie gaan voeren op die dienstverlening c.q. op leveranciers. Dit loopt door in 2021.

Programma zorginnovatie, nieuwe technologie en onderzoek

In het verslagjaar werd bekend dat de programmamanager zorginnovatie als practor aangesteld wordt bij het ROC Mondriaan.

De visie van Pieter van Foreest op toezichthoudende techniek is opgesteld en voorzien van een afwegingskader en business case 2020.

De doelstellingen van het (strategische) programma zorginnovatie, nieuwe technologie en onderzoek zijn:

- Het uitvoeren van kleinschalige onderzoeken en experimenten binnen het jaarlijkse innovatiebudget van Pieter van Foreest, waarbij de nadruk ligt op de ondersteuning van de kwaliteit van leven en samenredzaamheid. Hierbij wordt samengewerkt met kennisinstituten. Na een positieve uitkomst van een experiment of onderzoek wordt de innovatie en/of onderzoeksresultaten breed ingevoerd.
- Het opbouwen van een infrastructuur voor experimenteren, onderzoek, kennisdelen en implementeren van nieuwe inzichten.
- De samenwerking met kennis- en opleidingsinstituten structureel verankeren waarbij Pieter van Foreest de verbindende organisatie is het netwerk.
- Het realiseren van een transitie van aanbodgerichte innovatie en onderzoek naar vraag gestuurde innovatie.

In het verslagjaar werd onder leiding van de programmamanager en met behulp van de regiegroep innovatie uitvoering gegeven aan diverse projecten. De regiegroep bewaakt de interne samenhang tussen de activiteiten, verbond in- en externe ontwikkelingen met elkaar en toetste of de innovatie pasten binnen de strategische doelstellingen van Pieter van Foreest.

Om innovatie ook fysiek zichtbaar te maken, werd Pieters Innovatie Lab (PIL) geopend. Een ruimte in locatie Delfshove waar de mogelijkheid is om te experimenteren met innovaties. Zowel voor studenten die via diverse netwerken bij Pieter van Foreest (praktijk) gericht onderzoek doen als voor medewerkers en ook voor andere belanghebbenden.

Wetenschappelijke onderzoekscommissie (WOC)

Pieter van Foreest beschikt over een wetenschappelijke onderzoekscommissie die wetenschappelijk onderzoek projecten toetst en van advies voorziet. De adviezen worden vervolgens voorgelegd aan de Raad van Bestuur, die besluit over de deelname aan het wetenschappelijk onderzoek.

Onderzoek

Zorgboerderij *BuitenGewoon* neemt deel aan wetenschappelijk onderzoek palliatieve zorg op Zorgboerderijen, uitgevoerd door Universiteit Maastricht.