



BuitenGewoon
Zorgboerderij

Wonen

Wij bieden wonen met zorg aan in een kleinschalige, landelijke omgeving.



Kwaliteitsverslag 2021

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Over de Zorgboerderij	4
2. Visie	5
3. Kwaliteit en Veiligheid tijdens het wonen op de Zorgboerderij	5
3.1. Familieparticipatie	7
3.2. Medewerkers	8
<i>Deskundigheid personeel</i>	8
<i>Personeelssamenstelling</i>	8
<i>Vertrouwenspersoon</i>	9
<i>VVAR</i>	9
3.3. Vrijwilligers	9
3.4. Vrienden van Zorgboerderij <i>BuitenGewoon</i>	10
3.5. Continuïteit van zorg	11
4. Bewonerservaringen (Gebruik van informatie)	11
5. De veiligheids- en kwaliteitsthema's	12
5.1. Decubitus	12
5.2. Advance Care Planning	12
5.3. Medicatieveiligheid	13
5.4. Zorg voor de vrijheid	13
5.5. Aandacht voor eten en drinken	15
5.6. Sturen op kwaliteit en veiligheid	16
<i>Verbeterfocus in 2021</i>	16
<i>Interne audits kwaliteit en veiligheid</i>	17
<i>Cliënten incidentenmeldingen</i>	17
<i>Klachten</i>	18
<i>Commissie medicatieveiligheid</i>	18
<i>Zorg voor Vrijheid en Veiligheid commissie</i>	18
<i>Hygiëne en infectiepreventie commissie</i>	19
<i>Centrale Veilig Incidenten Melden commissie</i>	19
<i>Calamiteitencommissie</i>	19
6. Gebruik van hulpbronnen	20
<i>Informatisering en automatisering</i>	20
<i>Informatiebeveiliging en privacy</i>	20
<i>Programma zorginnovatie, nieuwe technologie en onderzoek</i>	20

Voorwoord

We hebben er allemaal naar uitgekeken, versoepelingen van de coronamaatregelen. En eindelijk tijdens dit verslagjaar was het zover, ‘de maatschappij’ kon weer wat ruimer terecht op de zorgboerderijen; bewoners en bezoekers genoten van het normalere leven. Dankbaar konden ze met familie en medewerkers weer ‘face to face’ communiceren, zonder storende mondkapjes. Maar voor hoelang? Het aantal besmettingen buiten onze poorten nam ook weer toe. Mensen met geheugenproblemen hebben minder behoefte aan discussies over nut en noodzaak van vaccineren, corona-apps etc. Zij vertrouwen erop dat familie en verzorgenden de beste en veiligste keuzes maken; zich in allerlei bochten wringen om ook in moeilijke tijden dié aandacht en zorg te geven waar we samen voor staan. Dat blijven we doen! Liefdevolle aandacht en persoonsgerichte zorg zijn kenmerkend voor onze medewerkers en vrijwilligers. Voor die vrijwilligers zijn we bijzonder dankbaar. Ze ondersteunen, soms al jaren, het werk op de boerderijen. Zij zien daadwerkelijk om naar medemensen en leveren zo een waardevolle bijdrage aan een mooi en zinvol bestaan van mensen met beperkingen.

Arjo en Marinel Buijs, dagelijkse leiding Zorgboerderij *BuitenGewoon*.

Erfwijsheden

Hij een beetje nader,
zij een beetje
dichter. Dat
maakt het leven
een beetje lichter.

Voor wie leeft in
eenvoud is het
leven eenvoudig.



Stichting Zorgboerderij Buitengewoon 3 is een volledige dochter van Stichting Zorginstellingen van Pieter van Foreest en is een kleinschalige woonvorm voor ouderen met een agrarische achtergrond dan wel affiniteit met het buitenleven.

De COVID-19 pandemie heeft ook in 2021 veel impact op Pieter van Foreest gehad. Onze aandacht ging daarbij onverminderd naar de zorg voor onze cliënten. Positief was dat de vaccinaties voor cliënten en medewerkers hebben geleid tot minder en minder ernstige besmettingen. Anderzijds boden de coronagolven die elkaar opvolgden ons nauwelijks de kans om te herstellen van de langdurige inspanningen. Aan het eind van het jaar bleek dat een volgende variant van het virus vooral zorgde voor veel zieke collega's waardoor de zorg onder druk kwam te staan.

In 2021 trad de heer Gert Jan Waterink toe tot de (tweehoofdige) raad van bestuur en ging mevrouw Diny de Bresser met pensioen.

Petra de Jongh en Gert Jan Waterink
Raad van bestuur Pieter van Foreest

1. Over de Zorgboerderij

Op 12 mei 2017 is Zorgboerderij *BuitenGewoon* 3 geopend. Deze nieuwe woonvoorziening is gerealiseerd op het terrein van een voormalige boerderij. Veertien mensen met dementie, die 24-uurs verpleeghuiszorg nodig hebben, kunnen hier wonen. Het ideaal is dat mensen die eerder gebruikmaakten van de dagverzorging *BuitenGewoon*, waarvan één locatie is gelegen op hetzelfde terrein, hier een plaats krijgen wanneer zij niet langer meer thuis kunnen wonen. Dit geldt ook voorde op het terrein gelegen Respijtzorg *BuitenGewoon*. De nieuwe bewoner blijft dan in een bekende en vertrouwde omgeving, waardoor de overgang naar de 'nieuwe' woonsituatie minder ingrijpend is en hij/zij zich sneller 'thuis' zal voelen. Voor een visualisatie van de leef- en woonomgeving verwijzen u graag naar het filmpje op onze website: [Zorgboerderij Buitengewoon](http://zorgboerderijbuitengewoon.nl).



In dit kwaliteitsverslag legt de Zorgboerderij verantwoording af over het kwaliteitsbeleid c.q. de uitvoering van het kwaliteitsplan verpleeghuiszorg in het jaar 2021. De Coronapandemie heeft grote gevolgen gehad voor de uitvoering van het kwaliteitsplan en het jaarplan 2021. Enerzijds gingen onze eerste aandacht en inspanningen meer dan ooit naar de zorg voor de cliënten terwijl anderzijds de uitvoering op onderdelen werd belemmerd door de maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van het virus. Het gevolg was dat de uitvoering van (een deel) van het jaarplan 2021 vertraagd werd of uitgesteld is tot 2022. Als dochteronderneming van Zorginstellingen Pieter van Foreest sluiten wij aan bij de ontwikkelingen en het beleid ten aanzien van kwaliteitsthema's binnen Pieter van Foreest. Dit verslag wordt ook openbaar gemaakt op onze website: <http://zorgboerderijbuitengewoon.nl/>

Verslagjaar 2021 is opnieuw een jaar in de greep van de pandemie en zijn maatregelen ter voorkoming van verspreiding van het virus. Een jaar, wat weer een enorme impact heeft gehad op onze bewoners, maar zeker ook voor familie, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers. Eind 2020 en begin 2021 werden vele bewoners en personeelsleden behoorlijk ziek door besmetting met het coronavirus. Vijf bewoners overleden aan dit virus. De grote betrokkenheid van de familie van cliënten kwam tot uiting in het samen met personeel optrekken om de zorg te waarborgen. Ook hebben we afscheid moeten nemen van een aantal trouwe vrijwilligers.



Zorgboerderij BuitenGewoon werd getraakteerd op warme chocomelk met slagroom. Jan van de Kooi, zoon van een vroegere bewoner, is betrokken bij een melkfabriek die deze traktatie via loting onder verschillende zorglocaties verdeelde.

2. Visie

Visie

De Zorgboerderijen BuitenGewoon bieden mensen met gediagnosticeerde geheugenproblemen een thuisituatie in een veilige, vertrouwde omgeving. De omgeving en activiteiten komen sterk overeen met de thuisituatie van voor de geheugenproblemen. De mensen op de zorgboerderijen volgen de seizoenen, ervaren en beleven de natuur. Er wordt altijd rekening gehouden met ieders persoonlijkheid, leefwijze, levensbeschouwing en voorgeschiedenis. Liefdevolle aandacht en persoonsgerichte zorg zijn kenmerkend voor de medewerkers en vrijwilligers.

De professionele zorg is gericht op ondersteunende begeleiding, verzorging en verpleging. Naast familieleden en vrienden zijn natuurlijk gewoon welkom op de zorgboerderijen. Hun aanwezigheid is een waardevolle aanvulling op en ondersteuning van het dagelijkse leven van de bewoners. Zorgboerderijen BuitenGewoon: persoonlijke aandacht, warme sfeer, professionele zorg. Zorg zoals die bedoeld is!



3. Kwaliteit en Veiligheid tijdens het wonen op de Zorgboerderij

De bewoners van de Zorgboerderij hebben affiniteit met het buitenleven en hebben, bijvoorbeeld, een agrarische of tuinbouwachtergrond. Ze vinden het plezierig om buiten te zijn en vinden het leuk of zinvol om in de tuin te werken of de dieren te verzorgen. Het buitenleven staat op de Zorgboerderij centraal. Daar genieten de bewoners van. Vuile handen en vuile schoenen krijgen, het boerderijleven opsnuiven: het draagt allemaal bij aan de zingeving die de bewoners ervaren. Binnen en buiten wordt continu afgewisseld. De aangeboden activiteiten hangen hiermee samen. De bewoners waarderen die landelijke omgeving. Wanneer een bewoner toch behoefte heeft aan andere bezigheden, dan kijken we wat er binnen het concept van de Zorgboerderij geboden kan worden. Het leven op de Zorgboerderij sluit zoveel mogelijk aan op het leven dat de bewoner voorheen had. Buiten zijn, werken in de tuin en de verzorging van dieren dienen belangrijke factoren te zijn voor het welbevinden van de bewoner. De activiteiten die de bewoners op de Zorgboerderij uitvoeren zijn noodzakelijk om de boerderij te laten functioneren. De moestuin en het land onderhouden, dieren verzorgen

(dus ook de dierenverblijven uitmesten), de buitenboel schilderen, houthakken voor de open haard en maaltijden verzorgen, vormen een greep uit de verschillende werkzaamheden.

Bewegen en fysieke inspanningen zijn inherent aan de activiteiten op de Zorgboerderij.

We hebben ons gezamenlijk uitermate ingespannen om goede zorg volgens onze visie te blijven leveren aan onze cliënten en veilige werkomstandigheden te bieden aan alle medewerkers ten tijde van de pandemie. In de bestrijding van de pandemie volgde de Zorgboerderij het beleid van Pieter van Foreest. Bij de uitvoering was er sprake van maatwerk voor de Zorgboerderij.

Helaas hebben we de besmettingen niet kunnen voorkomen.

De coronapandemie heeft op twee manieren grote gevolgen gehad voor de uitvoering van het jaarplan 2021. In de eerste plaats lag de prioriteit bij de zorg voor onze bewoners en de collega's die langdurige onder grote druk werkten. In de tweede plaats belemmerden de maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van het virus, de uitvoering (van delen) van het jaarplan.

De uitdaging om vast te houden aan (de visie op) kleinschalige zorg maar tegelijkertijd te voldoen aan de normen voor kwaliteit en veiligheid van zorg zoals die gelden voor een verpleeghuis nu de pioniersfase voorbij is zal in 2022 vorm krijgen. Net als het thema of er uitsluitingscriteria gehanteerd moeten worden als het verblijf op de Zorgboerderij voor een cliënt structureel geen meerwaarde meer heeft boven een verblijf in een "regulier" verpleeghuis n.a.v. deelname aan een onderzoek van de Universiteit Maastricht naar het verschil tussen laatste levensfase op Zorgboerderij en regulier verpleeghuis. Daarnaast zal de Zorgboerderij zich gaan richten op het werven van nieuwe vrijwilligers. Tijdens het verslagjaar hebben we helaas afscheid moeten nemen van een aantal van onze trouwe vrijwilligers.

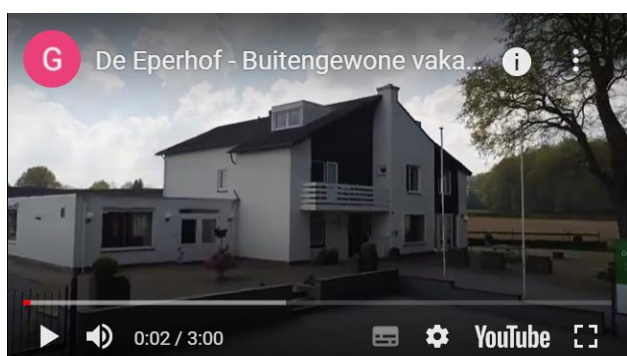
Het terrein rondom de Zorgboerderij maakt het ondanks de rond waaiende COVID19 mogelijk om elke dag met de bewoners naar buiten te gaan, weer of geen weer. Je merkt dat dit onze bewoners goed doet. Net als al 'het nieuwe leven' op de Zorgboerderij.



Onze jaarlijkse bewonersvakantie in de Limburgse heuvels is dit jaar gelukkig wel doorgegaan.

Ondanks de donkere wolk van Covid19 boven de Zorgboerderij heeft de zorgboerderij nieuwe initiatieven kunnen ontplooiën met behulp van organisaties die de Zorgboerderij een warm hart toedragen en Stichting vrienden van de Zorgboerderij.

In het voorjaar 2022 ligt de opening van de 'Buitengewone Theetuin' in het verschiet. Doel van deze nieuwe activiteit is de 'buitenwereld' dichterbij de boerderij brengen. De zorgboerderij vindt het belangrijk dat mensen met geheugenproblemen verantwoordelijkheid krijgen en erbij horen. De bewoners gaan actief meewerken in de tuin waardoor zij zo lang mogelijk actief meedoen in de samenleving en laten zien dat onze bewoners nog betekenis kunnen hebben voor onze samenleving ondanks hun aandoening en zij hierdoor niet langer kunnen thuis wonen."



Een ander initiatief wat wij vol trots hebben kunnen realiseren is dat Stichting Vrienden van Zorgboerderijen BuitenGewoon is in bezit gekomen van een voormalig hotel in de Limburgse heuvels vooral voor bezoekers, bewoners en mantelzorgers van de zorgboerderijen BuitenGewoon. Ook kunnen andere zorgorganisaties voor mensen die psychisch en sociaal in

onbalans zijn er gebruik van gaan maken. Voor het organiseren van verschillende activiteiten wordt het hotel als groepsaccommodatie gebruikt. Zo wordt het onder andere een plek voor ontspanning en vakantie, maar ook voor trainingsweken en lotgenotencontact. Komend verslagjaar gaan we de plannen uitwerken.

Om een indruk te krijgen verwijzen u graag naar het filmpje: [De Eperhof Buitengewone - Buitengewone vakantiewoning.](#)

3.1. Familieparticipatie

Bij Zorgboerderij *BuitenGewoon* vinden we het belangrijk dat de familieleden of mantelzorger en de medewerkers samenwerken in de zorg voor de bewoner. De kennis en ervaring van de familie/mantelzorger is de basis voor de medewerkers in de omgang met de bewoners. Daarom worden mantelzorgers actief bij de zorg en het wonen op de boerderij betrokken. In dit verslagjaar stonden we voor de grote uitdaging hoe blijf je familie betrekken bij de zorg. Wij hebben ervoor gekozen om heel intensief te blijven communiceren met familie. Met regelmaat hebben we contact opgenomen met familie, stuurden we foto's van de bewoners naar hun familie en probeerde we de bewoner contact te laten houden door met elkaar te laten beeldbellen. Het belang van het laten participeren van familieleden bij hun familielid en het wel en wee van de zorgboerderij is nog eens benadrukt in de periode van de vele besmettingen. Doordat de familie onze medewerkers konden ontlasten door samen te werken in de dagelijkse zorg voor onze bewoners en hun familie konden onze cliënten die zorg krijgen die voor hen tijdens deze ziekte zo belangrijk was. Familie heeft de dagelijkse noodzakelijke activiteiten zoals koken, wassen, strijken en boodschappen doen van ons en de bewoners overgenomen.

3.2. Medewerkers

Werken en leren

Bij zorgboerderijen BuitenGewoon werk je op een unieke locatie in een team van enthousiaste visie-gedreven mensen. Ook bieden wij een aantal stageplaatsen aan voor zorg, welzijn en 'groene' opleidingen



Bij Zorgboerderij *BuitenGewoon* wordt gewerkt met een vast team deskundige medewerkers. Er worden geen uitzendkrachten of flexkrachten ingezet. Het team krijgt leiding van een meewerkend leidinggevende, hierdoor vindt efficiënte coaching op de werkplek met korte lijnen plaats. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig geselecteerd en ingewerkt op het uitdragen van onze visie. Hiermee creëren wij een klimaat waarin onze bewoners zich gekend en veilig kunnen voelen.

In wederom een coronajaar hebben de medewerkers onder hoogspanning hun werk moeten verrichten. Ook tijdens deze pandemie hebben de vaste medewerkers met elkaar de zorg voor onze bewoners kunnen opvangen.

Deskundigheid personeel

De Zorgboerderij maakt gebruik van de digitale leeromgeving, Pieters leerplein van Pieter van Foreest. In deze digitale leeromgeving kunnen medewerkers cursussen, trainingen, leerpaden etc. aanvragen en volgen op diverse thema's, zoals Arbo en Veiligheid, communicatie, patiëntveiligheid, voorbehouden risicovolle handelingen Intimiteit en seksualiteit. In de bibliotheek staan ongeveer digitale (theorie)boeken als naslagwerk. Daarnaast is voor elke medewerkers in zijn portfolio zichtbaar welke verplichte en niet verplichte 'opleidingen' hij heeft gevolgd. In het persoonlijke kwaliteitsdashboard staan de voor de medewerker verplichte opleidingen en zijn bevoegdheid. Ook kan de medewerker zien wanneer deze bevoegdheid gaat verlopen. Als een bevoegdheid (waaronder BIG en voorbehouden handelingen) gaat verlopen wordt in het leerplein ook nog separaat aangegeven dat de medewerker een bepaalde 'opleiding' moet gaan volgen. De leidinggevende kan via zijn kwaliteitsdashboard medewerkers opleidingsaanvragen goedkeuren en monitoren op de gevolgde opleidingen en bevoegdheden van zijn medewerkers.

Personeelssamenstelling

De Zorgboerderij kent de volgende functies; gastvrouw helpende en verzorgende IG. De meewerkend leidinggevende en de manager zijn verpleegkundige HBO. Vanuit Pieter van Foreest worden voor vaste uren de specialist ouderengeneeskunde en psycholoog ingezet en op indicatie de overige behandelaren.

Zorgpersoneel in loondienst	FTE in 2020	FTE in 2021	Vershil
Niveau 1	2,0	1,5	-0,5
Niveau 2	4,0	6,2	2,2
Niveau 3	6,0	7,0	1,0
Niveau 4	0,0	0,0	
Niveau 5	0,0	0,0	
Niveau 6	0,0	0,0	
Behandelaar	0,0	0,3	0,3
Overig zorgpersoneel	2,0	1,9	-0,1
Leerlingen	1,0	0,6	-0,4
TOTAAL	15,0	17,5	2,5

Tabel 1 Inzet kwalificatieniveaus

Vertrouwenspersoon

Voor het consulteren van een vertrouwenspersoon volgt de Zorgboerderij het beleid van Pieter van Foreest. Deze heeft de rol van vertrouwenspersoon extern belegd om de onafhankelijkheid van de functionarissen te waarborgen. Medewerkers weten de weg naar de vertrouwenspersonen te vinden en de zaken worden naar tevredenheid afgehandeld.

VVAR

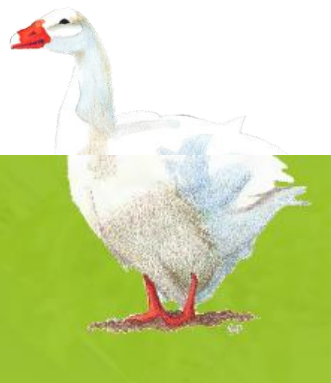
Pieter van Foreest beschikt over een verpleegkundige en verzorgende adviesraad, de VVAR, die advies geeft aan de Raad van Bestuur over zorginhoudelijke onderwerpen en zaken die de professie van verzorgenden en verpleegkundigen aangaat.

In 2021 heeft de VVAR gewerkt aan de doorontwikkeling van de medezeggenschapstructuur van verpleegkundige en verzorgende professionals. De eerste plannen voor een coördinerende VVAR en het werken met platforms kregen gestalte in 2021. Een belangrijk stap hierin was het aanstellen van een projectleider/voorzitter voor de VVAR.

De VVAR heeft met een aantal leden deelgenomen aan de strategiebijeenkomsten. Er is onderzoek gedaan naar vitaliteit en tevredenheid van medewerkers wat geleid heeft tot een advies dat na afloop van het verslagjaar werd uitgebracht.

3.3. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het welzijn van onze bezoekers en bewoners. Als vrijwilliger van BuitenGewoon zorg je er samen met het team voor dat de bezoekers/bewoners een gezellige dag beleven.



Voor vrijwilligers is eveneens een betekenisvolle rol weggelegd. Zij spelen een belangrijke rol bij het begeleiden van de bewoners en de activiteiten en dragen bij aan een ander contact dan de bewoners met familie of zorgmedewerkers heeft. **Ongeveer 18** vrijwilligers

zijn betrokkenen bij het wel en wee van onze bewoners en het buitenleven. Een aantal vrijwilligers bekleden een zogenaamde ‘buddy-functie’, zij zijn gekoppeld aan een bewoner. Ook stimuleren wij dat de buurtbewoners zich betrokken voelen bij de Zorgboerderij. Hiermee maakt de Zorgboerderij deel uit van de omringende gemeenschap. Voorbeelden van vrijwilligerswerk: • Begeleiding bij wandelingen • Samen fietsen • Koken en samen eten • (Moes-) tuinieren • Dieren verzorgen • Creatieve activiteiten • Muziek luisteren of maken • Spelletjes doen • Knutselen.

Om de deskundigheid van onze vrijwilligers te waarborgen worden regelmatig workshop op de Zorgboerderij gehouden. Voor vrijwilligers om gebruik te maken van de digitale leeromgeving van Pieter van Foreest. Daarnaast zijn er vrijwilligers bij onze boerderij en bewoners betrokken die in arbeidsverleden hebben in de agrarische en/of tuinbouwsector.

De Pieter van Foreest vrijwilligersbeleid beschreven en de nieuwe interne structuur voor begeleiding van vrijwilligers is ingevoerd. In verband met de ambitie om te voldoen aan de criteria van een state of the art vrijwilligersbeleid werd samen met PEP Den Haag certificering volgens de "Goed Geregeld" methodiek. In het voorjaar van 2022 zal het certificeringstraject, dat naar verwachting meerdere jaren in beslag zal nemen, van start gaan.



Helpende handen hebben heel wat werk verzet tijdens een zonovergoten NLD oet dag. Dit jaar hebben allemaal individuele mensen geholpen.

3.4. Vrienden van Zorgboerderij *BuitenGewoon*

Naast de zorg en ondersteuning die onder de vergoeding van de Wet langdurige zorg vallen, is er meer nodig om het buiten werken voor onze bewoners mogelijk te maken. De Stichting Vrienden van Zorgboerderijen *BuitenGewoon* benadert actief verschillende fondsen om (financiële) steun te verwerven. Via open dagen werft ze donateurs en informeert ze bedrijven en mensen uit de familie- en vriendenkring van bezoekers om hun betrokkenheid te stimuleren. Deze stichting maakt het ook mogelijk om de sfeer nog meer te verhogen en het buiten leven nog meer te vergroten in en rondom de Zorgboerderij. Tenslotte is dit de leefomgeving van onze bewoners.



Het oer-Hollandse instrument brengt gezelligheid en vrolijkheid en houdt mensen in beweging. Niet alleen kun je prima dansen op de vrolijke klanken, je moet ook aan het wiel draaien om muziek te maken. (Donatie van stichting Favendo)

De zorgboerderij is dankbaar voor de vele verrassingen die wij ook dit jaar weer hebben mogen ontvangen verschillende organisaties, stichtingen en Vrienden van Zorgboerderij Buitengewoon. Hieronder volgt een greep uit de ontvangen steun.

- Een kruiwagen vol chocolademelk (zoon van een oud bewoner)
- Draaiorgel (Stichting Favendo)
- Bloemengroet (Kwekerij de Zonnebloem)
- Tuingereedschap (Fiskars Group)
- Bewonersvakantie (Vrienden van Zorgboerderij Buitengewoon)



3.5. Continuïteit van zorg

Het welzijn, de zorg en behandeling van de bewoner worden minimaal één keer per halfjaar in een multidisciplinair overleg (MDO) geëvalueerd met de bewoner en diens familie. Daarin is een specialist ouderengeneeskunde eindverantwoordelijk.

Alle betrokken medewerkers en behandelaren kunnen het zorgleefplan inzien en, gekoppeld aan hun functie, schrijven in het zorgplan. Tijdens een familiebijeenkomst in samenspraak besloten om familie persoonlijk te blijven betrekken bij de zorg van hun naasten en geen gebruik gaan maken van de mogelijkheden om te kunnen meelesen en schrijven in het zorgleefplan door familie. Uiteraard blijft inzage in het zorgleefplan door familie op locatie gewoon mogelijk. Helaas was het ten gevolge van de pandemie niet mogelijk om dit verslagjaar de voor ons en de familie belangrijke familiebijeenkomsten te houden.

Alle (bijna) incidenten worden in het zorgleefplan opgenomen en besproken in het MDO. Per kwartaal worden deze op geaggregeerd niveau besproken.

4. Bewonerservaringen (Gebruik van informatie)

Zorgboerderij BuitenGewoon maakt gebruik van de waarderingen op ZorgkaartNederland.nl. Het aantal waardering op de Zorgboerderij groeit langzaam gezien het aantal bewoners. De nu al verzamelde waarderingen maken ons trots.



15 februari 2021

“De persoonlijke aandacht voor de individuele bewoners is fantastisch. Stimulerende omgeving en sfeer in de zorgboerderij. Als de zorg nodig is, is het een geweldige plek!”

Bron: Zorgkaart Nederland

In dit verslagjaar heeft er vanwege de coronapandemie geen meting bewonerservaringen plaatsgevonden.

5. De veiligheids- en kwaliteitsthema's

Als dochteronderneming van Zorginstellingen Pieter van Foreest sluiten wij aan op de ontwikkelingen over de kwaliteitsthema's binnen Pieter van Foreest.

5.1. Decubitus

De toestand van de huid, voedingstoestand, mondzorg, incontinentie(letsel) en stemming (depressie) wordt bij alle cliënten op gestructureerde wijze gemonitord en twee keer per jaar besproken in het multidisciplinair overleg (MDO). Het startpunt van deze monitoring is het invullen van de 'profielvragenlijst risicosignalering' in het zorgplan. Wanneer er een risico wordt gesignaleerd, maakt het systeem automatisch een 'zorgprobleem' aan, waarover interventies vastgelegd kunnen worden. Over het effect van die interventies wordt gerapporteerd. De rapportages worden besproken en de interventies worden geëvalueerd in het MDO. Het primaire doel is decubitus te voorkomen. Wanneer er toch onverhoopt decubitus ontstaat, is er voor de medewerkers een decubitusprotocol beschikbaar en is het mogelijk om een wondverpleegkundige in te schakelen.

Op advies van de Verpleegkundige en Verzorgende AdviesRaad (VVAR) en 1^{ste} specialisten ouderengeneeskunde (ESO's) is eind 2019 door de raad van bestuur besloten om een formele commissie Decubitus te installeren. De inrichting van deze commissie is vanwege de Coronapandemie uitgesteld naar 2022. De ambitie, rollen en taken zijn in het verslagjaar beschreven.

Pieter van Foreest heeft in samenspraak met de Centrale Cliëntenraad gekozen om kwaliteitsgegevens over de indicator 'het percentage cliënten met decubitus categorie 2 of hoger' aan te leveren aan het Zorginstituut Nederland (ZIN) als één van de twee vrije keuze indicatoren. De puntmeting die uitgevoerd moet worden voor het aanleveren van de indicator decubitus kan dan fungeren als nulmeting en geeft de ingestelde decubituscommissie zicht op het aantal cliënten met decubitus. De Zorgboerderij volgt de Pieter van Foreest in de keuze van de vrije keuze indicatoren. Gedurende de meetperiode waren er geen bewoners met decubitus.

5.2. Advance Care Planning

Voor de bewoners van de Zorgboerderij, die zich veelal in hun laatste levensfase bevinden, is het belangrijk dat wij met hen en/of vertegenwoordigers (mantelzorgers) bespreken wat hun wensen en behoeften zijn in deze fase. De afspraken hierover worden vastgelegd in het zorgleefplan van de bewoner. Voor alle bewoners is bij het openen van het zorgleefplan in één opslag zichtbaar of de bewoner wel of niet gereanimeerd wil worden. Ook is het zogeheten "medisch beleid" voor elke bewoner vastgelegd in de overzichtspagina 'medische notities' en uitgebreider in de profielvragenlijst.

Palliatieve zorg

Zorgboerderij BuitenGewoon wil haar cliënten ook in de laatste fase van hun leven, de palliatieve terminale fase, passende zorg verlenen. Hiertoe werken de medewerkers met de handreiking 'Zorg in de laatste levensfase op de Zorgboerderij'.

5.3. Medicatieveiligheid

In het verslagjaar hebben er tien medicatie incidenten plaats gevonden bij negen verschillende bewoners. Dit is in nog geen 3% medicatie incidentpercentage per dag. Het aantal medicatie incidenten is hiermee gering. Wanneer er een medicatie incident is wordt dit incident besproken met desbetreffende medewerker en in het team. Per kwartaal vindt een evaluatie plaats op een geaggregeerd niveau.

De in het verslagjaar geplande audit zal begin 2022 plaats vinden.

5.4. Zorg voor de vrijheid

Zorgboerderij *BuitenGewoon* volgt Pieter van Foreest in de keuze om kwaliteitsgegevens over de indicator 'op welke wijze op de afdeling gewerkt wordt aan het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen' aan te leveren aan het Zorginstituut Nederland (ZIN) als één van de twee vrije keuze indicatoren naast de vrije keuze indicator 'het percentage cliënten met decubitus categorie 2 of hoger'. Deze keuze indicator sluit aan bij onze ambitie om een fixatievrije zorginstelling te zijn.

Het toepassen van vrijheid beperkende middelen of maatregelen past niet binnen onze visie. Het toepassen van onvrijwillige zorg, het inperken van vrijheid is ALTIJD een laatste redmiddel, we kiezen dan voor de minst ingrijpende vorm voor zo kort mogelijke periode. De Zorgboerderij zorgt voor voldoende mogelijkheden op basis van vrijwilligheid.

Door het toepassen van toezichthoudende technieken zorgen wij ervoor dat bewoners in vrijheid kunnen leven. De boerderij zelf en het buitenterrein zijn vrij toegankelijk voor de bewoners. Op alle kamers is domotica aanwezig die afgestemd op de behoefte van de bewoner ingezet wordt. Wanneer bewoners zich ook vrij buiten het terrein van de Zorgboerderij willen en kunnen bewegen, is ook aan een bepaalde mate van veiligheid gedacht. Zo is de Zorgboerderij aangesloten bij het Waarschuwsysteem Oude Leede (WOL). Met dit systeem wordt beoogd de veiligheid in Oude Leede te bevorderen. Als ergens in Oude Leede iets loos is of een verdacht persoon rondgaat, kunnen leden van de belcirkel waarschuwen. Het hoofd van de belcirkel kan de waarschuwing verspreiden over geheel Oude Leede. Arjo Buijs, dagelijkse leiding van de Zorgboerderij is ook belcirkelhoofd. Op deze wijze kunnen omwoners ook een oogje in het zeil houden en kunnen bepaalde bewoners zich ook buiten het terrein van de Zorgboerderij begeven.

Waar mogelijk maken we gebruik van innovaties die de kwaliteit van de zorg verbeteren en een rol kunnen spelen bij het houden van toezicht en daardoor uiteindelijk kunnen bijdragen aan vergroting van de leefruimte. We betrekken deskundigen, zorgen voor zoveel mogelijk bewegingsvrijheid. Vallen proberen we zo goed mogelijk te voorkomen. Gedrag wat voor ons moeilijk te begrijpen of te hanteren is, proberen we zonder onvrijwillige zorg of psychofarmaca op te lossen en daarbij ook in-en externe deskundigen te betrekken.

Voor Zorgboerderij *BuitenGewoon* geldt dat zij het zorg- en behandelplan zo opstellen dat cliënten zoveel mogelijk, waarbij wordt voorkomen dat er sprake is onvrijwillige zorg. Bij het opstellen worden de cliënt en de naasten betrokken. Medewerkers maken hierbij gebruik van "persoonsgericht werken", waardig verhuizen, levensloop, hetero- anamnestiche persoonlijkheidslijst, signaleringsplan en gedragsanalyse. Om onvrijwillige zorg te voorkomen zetten medewerkers alternatieven in. Voorbeelden van beschikbare alternatieven zijn laag-laag bedden, valmatten, beddendeckens en persoonsgerichte toezichthoudende technieken (domotica). Medewerkers gebruiken hiervoor ook

alternatieven beschreven in Alternatievenbundel van Vilans. Bij moeilijke situaties kan het zorgteam het interne consultatieteam “gedrag” raadplegen.

Aan de hand van de vraagstelling van het zorgteam ondersteunt het consultatieteam het zorgteam bij het analyseren van de situatie en het kiezen van passende interventies.

Onvrijwillige zorg kan alleen als het nodig is om ernstig nadeel voor de bewoners te voorkomen. Onvrijwillige zorg kan alleen voor een bepaalde periode in het zorgplan opgenomen worden en wanneer het stappenplan, die zorgvuldige besluitvorming ondersteunt volledig is doorlopen. Medewerkers hebben hiertoe het handboek Zorg voor de Vrijheid en Veiligheid tot hun beschikking.

Als er sprake is dat onvrijwillige zorg nodig is om ernstig nadeel voor bewoner te voorkomen wordt dit voor bepaalde tijd opgenomen in het zorgplan, te weten zo kort mogelijk en maximaal voor 3 maanden. Hoe ernstiger ernstiger de onvrijwillige zorg hoe korter de evaluatiedatum. Deze bewoners worden altijd besproken in het deskundigenberaad en gemeld aan de Wzd functionaris, die de evaluatiedata accordeert voor voortzetting van onvrijwillige zorg.

Daarnaast maken medewerkers gebruik van leren door beleven van Everea bij mensen met dementie. Een methode waarin getrainde medewerkers observeren, op zoek gaan naar de goede balans tussen prikkels en rust en vaardigheden ontwikkelen om sociale en omgevingsfactoren aan te passen om gedrag te beïnvloeden. Ook staat deskundig personeel hoog in het vaandel. Scholing van medewerkers is beschikbaar. In 2021 wordt het verder geïmplementeerd. Zorgboerderij BuitenGewoon werkt met kleine vaste teams die de cliënt en de naasten kennen. De contactverzorgenden dragen zorg voor optimale aansluiting van de geleverde zorg op wensen van de cliënt en medewerkers. Medewerkers worden met regelmaat geschoold in diverse ziektebeelden.

Als toetsing op de uitvoering van het beleid en afspraken over Zorg voor Vrijheid en Veiligheid vinden er systematisch 1^{ste} en 2^{de} lijn interne audits plaats, dit zijn respectievelijk zelfevaluaties door het zorgteam en een onafhankelijk toetsing door geschoolde auditoren die werkzaam zijn binnen Pieter van Foreest. Deze zullen begin 2022 plaats gaan vinden in de Zorgboerderij.

Zorgboerderij BuitenGewoon beschikte in 2019 over het Waarborgzegel Fixatievrije Zorginstellingen Drie Sterren.¹

Om de sterren te behouden moest in het verslagjaar de toetsing van het beleid plaatsvinden. De coronamaatregelen verhinderden echter de externe audits die in dat kader moesten plaatsvinden. Het gevolg was dat Pieter van Foreest is teruggevallen naar één ster. In het verslagjaar werd duidelijk dat de inspanningen die zorginstellingen moeten leveren in het kader van corona en de implementatie van de Wet zorg en dwang voor de organisatie achter het waarborgzegel aanleiding waren om vanaf 2022 geen vervolg te geven aan het keurmerk en het ‘Register fixatievrije zorginstellingen’ op te heffen. Dit heeft

¹ Het Waarborgzegel Fixatievrije Zorginstelling is sinds 2011 een kompas en een beloning voor zorginstellingen die willen excelleren in Zorg voor vrijheid en veiligheid voor mensen met dementie. Zonder onnodige bureaucratie en met het accent op visie, cultuur, permanent leren en nieuwe kansen zien en aangrijpen om bij te dragen aan de levenskwaliteit van mensen met dementie. De criteria voor het Waarborgzegel Fixatievrij Zorginstelling geven handen en voeten aan het ‘Nee, tenzij’ principe uit de Wet zorg en dwang. Met een driesterrenstelsel maken instellingen duidelijk waar ze staan.

tot gevolg dat Pieter van Foreest zich moet bezinnen op de wijze waarop zij haar ambities en resultaten over fixatievrije zorg zichtbaar kan maken.

In de Wet zorg en dwang zijn, ter rechtsbescherming van cliënten die onder deze wet vallen, cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang opgenomen. De cliëntenvertrouwenspersoon kan de cliënt of diens vertegenwoordiger ondersteunen en informatie geven bij vragen rondom onvrijwillige zorg. Daarnaast kan ondersteuning geboden worden bij problemen rond de opname of het verblijf in een zorgorganisatie en in het doorlopen van de klachtenprocedure.

De cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang kan ook signaleren of de rechten van cliënten in het geding zijn. Die signalen worden vervolgens afgegeven aan de zorgaanbieder met als doel een impuls te geven aan de verbetering van de kwaliteit van zorg. Wanneer de zorgaanbieder de signalen niet, onvoldoende of niet snel genoeg oppakt, is de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang bevoegd de signalen ook door te geven aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

In verband met de onafhankelijke en partijdige positie van de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang wordt deze functie per regio ingekocht door de zorgkantoren. Landelijk zijn er vier aanbieders van cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang geselecteerd. Binnen Pieter van Foreest zijn twee cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang actief die in dienst zijn van Zorgstem.

5.5. Aandacht voor eten en drinken

Visie op eten en drinken

Eten is persoonlijk en daar is -in het kader van persoonsgericht

Werken- aandacht voor. Ons uitgangspunt is dat we aansluiten bij wat de cliënt kan en wil.

Eten is een van de hoogtepunten van de dag. En daar houden we rekening mee.

Voor elke maaltijd dekken we de tafel. Er is aandacht voor servies en inrichting van de ruimte, want eten is beleving. Vanzelfsprekend zorgen we ervoor dat de gerechten niet alleen gezond zijn maar ook lekker smaken! Het aanbod van eten en drinken is verantwoord en voldoet aan de Richtlijnen goede voeding 2015 en de Nederlandse

Voedingsnormen. Onder 'gezond' verstaan we ook een hygiënische (Werk)omgeving, die voldoet aan de gestelde eisen.

We zijn ons bewust van onze rol in de maatschappij en gaan bewust om met onze hulp- en grondstoffen.

We stemmen de maaltijdmomenten af op de cliënten.



Ten behoeve van de borging van het voedingsbeleid en het signaleren van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van voeding is een voedingscommissie ingesteld door de raad van bestuur. Deze commissie rapporteert minimaal 1x per jaar aan het Regiegroep Kwaliteit en Veiligheid². De oprichting van deze commissie is mede vanwege Corona uitgesteld naar 2022.

² In 2017 werd besloten een Kwaliteitsberaad in te stellen dat bestaat uit: de eerste specialisten ouderengeneeskunde, twee deelnemers vanuit de VVAR en de directeurs van de zorgdivisies. In 2021 is Kwaliteitsberaad hernoemt tot Regiegroep Kwaliteit en Veiligheid.

Zorgboerderij BuitenGewoon heeft ervoor gekozen om de voedingsvoorkeuren niet standaard vast te leggen in de zorgdossiers om te voorkomen dat er vooringenomenheid is als het gaat om keuzes. Als de cliënt nog kan aangeven wat zijn voorkeuren zijn voor eten en drinken, wordt, vóór het aanbieden van het eten en drinken, gevraagd naar zijn/haar voorkeur. In dat geval is de voorkeur, hoeveelheid, frequentie en vorm niet vastgelegd in het zorgdossier. De Zorgboerderij heeft voor al zijn cliënten wel de gewenste hulp en voorkeuren voor tijd en plaats van eten en drinken in het zorgdossier vastgelegd. Dit is besproken met de cliënt of diens vertegenwoordiger.



5.6. Sturen op kwaliteit en veiligheid

De Coronapandemie heeft opnieuw grote gevolgen gehad voor de uitvoering van het jaarplan 2021. Enerzijds gingen onze eerste aandacht en inspanningen meer dan ooit naar de zorg voor de cliënten en onze medewerkers terwijl anderzijds de uitvoering op onderdelen werd belemmerd door de maatregelen ter voorkoming van de verspreiding van het virus. Het gevolg was dat de uitvoering van (een deel) van het jaarplan 2021 vertraagd werd of uitgesteld is tot 2022.

De planning & control cyclus start jaarlijks (in juni) met de publicatie van een kaderbrief die de basis vormt voor het opstellen van het jaarplan en de begroting van het volgende jaar. Beide worden elk jaar in december ter goedkeuring voorgelegd aan de raad van toezicht. Gedurende het jaar worden elke maand maandrapportages over de exploitatie gepubliceerd. Elk kwartaal vinden kwartaalgesprekken plaats met alle leidinggevenden over de resultaten ten aanzien van kwaliteit, personeel en financiën. De raad van bestuur verantwoordt zich elk kwartaal tegenover de raad van toezicht over kwaliteit, personeelsontwikkeling, financiën, de voortgang van de uitvoering van het strategische beleid en het jaarplan.

De Zorgboerderij werkt net als Pieter van Foreest met verbeterplannen, gevoed door de werkvloer als onderdeel van de Kwaliteits Verbeter Cyclus (KVC). Dit leidt tot een voortdurende impuls tot leren en verbeteren.

Verbeterfocus in 2021

In het kwaliteitsplan hebben wij gesteld om onze verbeterfocus te leggen op *‘Alle medewerkers werken persoonsgericht volgens de visie van de zorgboerderij’*. Ook wanneer de laatste fase van het leven op de zorgboerderij is ingetreden’.

De regiegroep wordt voorgezeten door de voorzitter van de raad van bestuur, komt elke zes weken bijéén en wordt ondersteund door een beleidsmedewerker van het bestuursbureau. Het Kwaliteitsberaad waarborgt de samenhang van de activiteiten en het beleid inzake kwaliteit- en veiligheid.

Juist in dit coronajaar met alle wettelijke maatregelen, zoals mondkapjes en beschermende kleding was de uitdaging groot om persoonsgericht te blijven werken. Door de geweldige samenwerking met familie en vrijwilligers en continue te bedenken wat wel mogelijk was waren onze medewerkers in staat zich te richten op de zorg van de bewoners en het geven van aandacht en liefde aan de bewoners. Een reden om trots te zijn op onze medewerkers en vrijwilligers!

Interne audits kwaliteit en veiligheid

Pieter van Foreest heeft voor wat betreft de audits kwaliteit en veiligheid gekozen voor het “three lines of defense model”. De eerste lijn bestaat uit zelfevaluaties door de teams, de tweede lijn uit interne audits gecoördineerd door het bestuursbureau en de derde lijn uit inspecties van externe instanties waaronder IGJ en certificerende instellingen.

De tweede lijn werd opnieuw ingericht en werden audits in het kader van het verbeteren van de medicatieveiligheid uitgevoerd. Daarnaast werden de audits over de Wet zorg en dwang voorbereid. Die audits zullen in 2022 worden uitgevoerd. Ook werd gewerkt aan het beschrijven van het auditbeleid. Tot slot werd een begin gemaakt met het maken van een overzicht van alle audits die gedurende een jaar worden uitgevoerd en het maken van een jaarplanning.

Om het gesprek aan te kunnen gaan over professionele kwaliteit heeft Pieter van Foreest reflectiekaarten ontwikkeld die zijn gebaseerd op de verschillende thema’s uit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en volgens planning worden afgenomen. Dit is de ‘eerste lijn of defence. De verzamelde gegevens uit de cliëntervaringen en de zelfreflectie worden besproken in verbeterdialogen met medewerkers. In deze dialogen worden verbeterpunten vastgesteld en afspraken gemaakt hoe en door wie deze opgepakt worden. Om te weten of de uitgevoerde acties ook hebben geleid tot de beoogde verbetering vindt opnieuw een meting plaats, hiermee is de PDCA-cyclus compleet. Deze werkwijze wordt gecontinueerd in 2022.

Naast de gesprekken tussen professionals over professionele kwaliteit vinden gesprekken plaats tussen medewerkers en cliënten/naasten over het welbevinden van de cliënt. In 2019 heeft Pieter van Foreest als pilot op één locatie (De Kreek) de ervaringen van cliënten, cliëntenraden, mantelzorgers, vrijwilligers, zorgmedewerkers, ondersteunend personeel en management in kaart gebracht met een 360 graden meting die door Vilans is ontwikkeld. De resultaten worden besproken in de dialoogsessies waarbij verbeterpunten worden geformuleerd. Deze verbeterpunten en de uitvoering worden in familiebijeenkomsten besproken. De 360 graden meting van Vilans stelt Pieter van Foreest in staat om zowel intern als extern te benchmarken. In 2020 is de pilot geëvalueerd en is besloten dat alle woonlocaties overgaan op deze wijze van cliëntervaringen verzamelen. Vanaf 2021 zal de 360 graden meting ook gekoppeld worden aan Zorgkaart Nederland. De Zorgboerderij is voornemens deze wijze van verzamelen van bewonerservaringen te gaan starten in 2022.

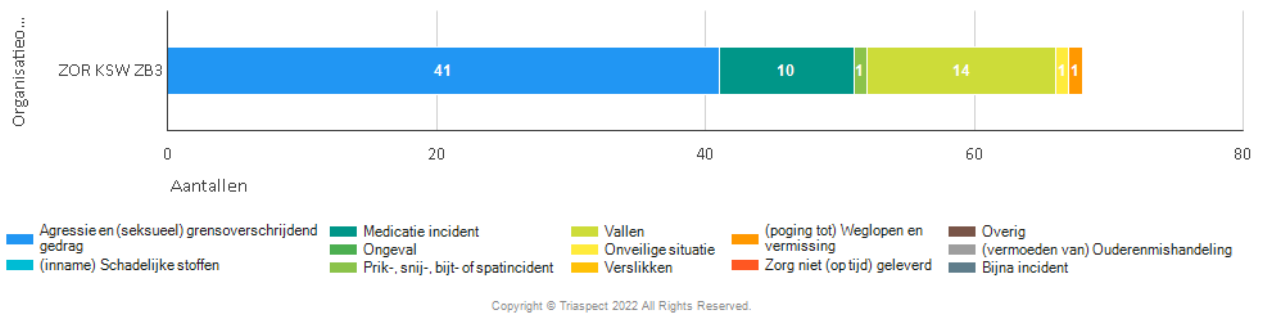
Cliënten incidentenmeldingen

In 2021 zijn er 68 meldingen van cliëntincidenten geweest. Veelal beslaan deze meldingen uit agressie (60%), waarbij fysiek geweld de grootste noemer is.

Wanneer er een incident wordt gemeld dan wordt dit incident besproken met desbetreffende medewerker en in het team. Per kwartaal vindt een evaluatie plaats op een geaggregeerd niveau.

Totale per type melding

SELECTIECRITERIA: Traject: 'Incident melding'; Organisatie: 'WZB'; Locatie: 'Zorgboerderij'; Het incident heeft plaatsgevonden binnen het tijdsvak '1-1-2021 tot en met 31-12-2021'. Groeperen op: Afdeling.



Klachten

De Zorgboerderij maakt gebruik van de klachtenfunctionarissen van Pieter van Foreest. Zij verstrekten elk kwartaal een geanonimiseerd klachtenoverzicht aan de manager van de Zorgboerderij. Daarnaast heeft de bestuurder deze overzichten ieder kwartaal ontvangen en besproken met de verantwoordelijke manager. Na afloop van het verslagjaar verscheen het jaarverslag van de klachtenfunctionarissen. Dit verslag werd besproken in het bestuursoverleg en de manager, in het jaaroverleg met de klachtencommissie en werd verstrekt aan de Centrale Cliëntenraad en de raad van toezicht. In Zorgboerderij BuitenGewoon zijn twee klachten geweest in dit verslagjaar.

Commissie medicatieveiligheid

Op diverse thema's is het medicatiebeleid aangepast of nieuw beleid ontwikkeld. Dit geldt voor de volgende thema's; afdelingsvoorraad, opslag en beheer van medicatie, toedienen van medicatie, bevoegd en bekwaam, medicatiereview, medicatietransport en werkvoorraad.

Belangrijke thema's voor 2022 zijn elektronisch voorschrijfsysteem en dubbele controle app.

Zorg voor Vrijheid en Veiligheid commissie

De commissie Zorg voor de Vrijheid zorgde voor rapportages met kwantitatieve en kwalitatieve analyses over de toepassing van onvrijwillige zorg. De kwantitatieve rapportage vormde tevens de basis voor het formuleren van de ambities voor 2022 over de invoering van de Wet zorg en dwang en (de preventie van) de toepassing van onvrijwillige zorg.

De implementatie van de Wzd heeft in 2021 onverminderd aandacht gehad. De volgende thema's waren onderwerp van gesprek: handboek zorg voor vrijheid en veiligheid, managementinformatie en rapportage, deskundigheid, audits Wzd, alternatieven, consultatieteam, externe samenwerking, instructiekaarten, samenstelling en inrichting Wzd functionaristenteam, communicatieplan, locatieregister, cliëntvertrouwenspersonen. Voor

2022 blijven de volgende thema's onverminderd aandacht vragen: managementinformatie en rapportage, deskundigheid, audits Wzd, alternatieven, externe samenwerking, instructiekaarten, samenstelling en inrichting Wzd functionarissenteam, communicatieplan en cliëntvertrouwenspersonen.

Hygiëne en infectiepreventie commissie

In 2021 is:

- Het handboek infectiepreventie is opgeleverd.
- Covid19 wederom een belangrijk thema
- Heeft de vaccinatiewerkgroep ervoor gezorgd dat alle griep- en covidvaccinaties zijn gezet;
- Is er aandacht geweest voor de infectiepreventieweek in November;
- Zijn alle locaties gestart met het aanleveren van kwartaalrapportages m.b.t. (het managen van) uitbraken;
- Hebben er drie externe audits door het infectiepreventie zorgnetwerk Holland West plaatsgevonden;
- Is gestart met een pilot met desinfectierobot SAM

Vooruitblik naar 2022

- Verbinding infectiepreventiecommissie en de organisatie;
- Registratie ziekten cliënten wordt geëvalueerd en geoptimaliseerd;
- De uitkomsten van de externe audits worden vertaald naar beleid en werkwijzen;
- Voorbereiden van (Interne) audits infectiepreventie;
- Evalueren en optimaliseren van de uitvraag van de kwartaalrapportages
- Week van de infectiepreventie •
- Vastleggen werkwijze rondom MRSA/BRMO

Centrale Veilig Incidenten Melden commissie

Thema's van aandacht waren borgingsplan MIC/MIM, samenwerking decentrale en centrale VIM, opleveren kwartaalrapportages dVIM en halfjaarlijks cVIM, communicatie en deskundigheidbevordering.

In 2022 zal de aandacht uitgaan naar afstemmen cVIM en calamiteitencommissie, lerende organisatie creëren en onderhouden, cultuur rondom VIM, MIM en implementatie borgingsplan.

Calamiteitencommissie

De calamiteitencommissie is een onafhankelijke commissie die tot doel heeft de kwaliteit van de cliëntenzorg te bewaken en te bevorderen door:

- Incidenten onafhankelijk te onderzoeken en te beoordelen of er sprake is van een calamiteit dat wil zeggen dat er een relatie is tussen het incident met ernstige gevolgen en de kwaliteit van zorg
- Analyse van situaties waarbij sprake is van geweld in de zorgrelatie
- Analyse van calamiteiten waarbij meerdere ketenpartners betrokken zijn
- Analyse van incidenten gemeld bij de IGJ of bij de raad van bestuur door de cliënt of familie De calamiteitencommissie adviseert gevraagd en ongevraagd de raad van bestuur over de verbetermaatregelen die nodig zijn om de kwaliteit van zorg te vergroten.

Thema's van aandacht in 2021 waren communicatie, deskundigheidsbevordering leden calamiteitencommissie, verbinding commissie en lijn en procesbeschrijvingen.

Vooruitblik naar 2022 •

- Verbinding leggen tussen calamiteitencommissie en lijnorganisatie; • deskundigheid leden
- Afstemmen cVIM – calamiteitencommissie
- Lerende organisatie creëren en onderhouden:

In de Zorgboerderij zijn in 2021 geen calamiteiten geweest c.q. geen melding bij de IGJ gedaan.

6. Gebruik van hulpbronnen

Informatisering en automatisering

Ook in 2021 is uitvoering gegeven aan de roadmap voor de ontwikkel- en verbeteractiviteiten op het gebied van ICT. De oplevering van een nieuwe digitale werkplek voor alle medewerkers van Pieter van Foreest was verreweg de belangrijkste activiteit in 2021. Samenhangend met de nieuwe werkplek werden tevens verbeteringen doorgevoerd in de infrastructuur. Tot slot werd de BI-tool van Pieter van Foreest door ontwikkeld.

Informatiebeveiliging en privacy

Zoals beschreven in het informatiebeveiligingsbeleid van Pieter van Foreest zijn de speerpunten over informatiebeveiliging en privacy voor 2021 bepaald. De bijbehorende beheersmaatregelen zijn in uitvoering genomen.

In het derde kwartaal werd een penetratietest uitgevoerd door een externe partij. De bevindingen werden door dit bedrijf vastgelegd in een rapport. Op basis van dit rapport werd een plan van aanpak opgesteld waarvan de uitvoering in het eerste kwartaal van 2022 begint.

Per 1 oktober van het verslagjaar werd een privacy officer aangesteld. Aansluitend vond een hertschikking van taken plaats tussen de functionaris gegevensbescherming, de security officer en de privacy officer.

Programma zorginnovatie, nieuwe technologie en onderzoek

In het verslagjaar is de programmamanager innovatie als practor aangesteld bij het Centrum voor Innovatief Vakmanschap (CIV) van het ROC Mondriaan. Daarnaast zijn de eerste stappen gezet om het innovatie- en onderzoekproces te borgen in de organisatie en planning& control cyclus van Pieter van Foreest.

In het kader van kennis delen is in 2021 een begin gemaakt met online kennissessies. Dit betreffen korte sessies interactieve sessies waarin het delen van kennis over een bepaald onderzoek en/ of innovatie centraal staat. In 2021 zijn in totaal drie kennissessies georganiseerd.

In het verslagjaar werd onder leiding van de programmamanager en met behulp van de regiegroep innovatie uitvoering gegeven aan diverse projecten. De regiegroep bewaakt de interne samenhang tussen de activiteiten, verbond in- en externe ontwikkelingen met

elkaar en toetste of de innovatie pasten binnen de strategische doelstellingen van Pieter van Foreest.

Om innovatie ook fysiek zichtbaar te maken, is Pieters Innovatie Lab (PIL) geopend; een ruimte in locatie Delfshove waar de studenten die bij Pieter van Foreest (praktijk) gericht onderzoek doen en medewerkers kunnen experimenteren met innovaties. Dit innovatie lab is in 2021 verder ingericht.

De regiegroep adviseert ook over innovatie-aanvragen ten laste van het innovatiefonds. In 2021 zijn de volgende aanvragen bij het innovatiefonds gedaan en toegekend:

- Inzet WOLK: een heupairbag om heupfracturen bij cliënten te voorkomen, de aanvraag had betrekking op de vergoeding van de technologie;
- Inzet Bedsense: sensing die inzicht geeft waar bewoners zich bevinden, de aanvraag had betrekking op de vergoeding van de inzet t.b.v. ondersteuning voor de nachtdienst.
- Inzet SAM, UV-C Robot: het desinfecteren van ruimtes door middel van UV-C licht; de aanvraag had betrekking op de vergoeding van de technologie
- Seksualiteit en intimiteit: onderzoek naar belemmerende en bevorderende factoren van de implementatie van dit onderwerp; de aanvraag had betrekking op de vergoeding van de personele inzet.

Vanuit de regiegroep is gewerkt aan de volgende projecten:

- Living Lab Vrije Vogel – Interactie Wall. Het betreft een deelproject vanuit de hoofdvraag “Hoe meer vrijheid te geven aan cliënten in de context van de huidige architectuur?”
- Ontwikkeling Robot oobot – (studententraject i.s.m. Robohouse)
- De Inzet van AI in de zorg – hoe kunnen data het zorgproces ondersteunen;
- De implementatie van toezichhoudende techniek;
- Het leggen van een smartfloor in Pieters Innovatie lab; een vloer uitgerust met sensoren ten behoeve van valpreventie;
- Een pilot met Care Ring: telefoneren door familie met een dierbare met dementie.
- Intake nieuw stijl

Naast bovengenoemde trajecten is er subsidie verkregen voor de volgende (onderzoeks-)projecten:

- Preventie ernstig letsel m.b.v. de WOLK airbag. Een opschalingsproject m.b.v. een opschalingscoach – ZonMw: Deze gelden zijn ten behoeve van de implementatie van de WOLK op locatie Akkerleven.
- Onderzoek naar het juiste meetinstrument voor het meten van bloeddruk bij verpleeghuisbewoners - Stimuleringssubsidie UNC-ZH

Onderzoek per netwerk/partner

Pieter van Foreest heeft overeenkomsten met het universiteitsnetwerk voor de caresector Zuid-Holland (UNC-ZH), Medical Delta living labs, de Haagse Hogeschool en het ROC Mondriaan.

Via **UNC-ZH** werd in 2021 deelgenomen aan de volgende onderzoeken:

- Vitale tuin: vervolgonderzoek naar de invloed van een natuurlijke groene omgeving op de kwaliteit van leven van mensen met dementie.

- Corona-onderzoek verpleeghuizen: Dit onderzoek gaat over de crisisinterventies in de verpleeghuiszorg ten tijde van de COVID-19 pandemie.
- Werkdruk COVID 19: Een onderzoek naar de ervaren werkdruk van zorgmedewerkers tijdens de COVID-19 pandemie

Ook werd er nieuw onderzoek gestart onder begeleiding van het UNC-ZH:

- Intimiteit en seksualiteit bij ouderen (met dementie).