



BuitenGewoon
Zorgboerderij

Wonen

Wij bieden wonen met zorg aan in een kleinschalige, landelijke omgeving.



Kwaliteitsverslag 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Over de Zorgboerderij	5
2. Visie	7
3. Kwaliteit en Veiligheid tijdens het wonen op de Zorgboerderij	7
3.1. Familieparticipatie	9
3.2. Medewerkers	9
<i>Deskundigheid personeel</i>	10
<i>Personeelssamenstelling</i>	10
<i>Vertrouwenspersoon</i>	10
<i>VVAR</i>	11
3.3. Vrijwilligers	11
3.4. Vrienden van Zorgboerderij <i>BuitenGewoon</i>	12
3.5. Continuïteit van zorg	13
4. Bewonerservaringen (Gebruik van informatie)	13
5. De veiligheids- en kwaliteitsthema's	14
5.1. Advance Care Planning	14
5.2. Medicatieveiligheid	14
5.3. Zorg voor de vrijheid	15
5.4. Aandacht voor eten en drinken	17
5.5. Sturen op kwaliteit en veiligheid	17
<i>Intergraalauditbeleid</i>	17
<i>Cliënten incidentenmeldingen</i>	17
<i>Klachten</i>	18
<i>Centrale Veilig Incidenten Melden commissie en calamiteitencommissie</i>	18
6. Gebruik van hulpbronnen	18
<i>Elektronisch Cliëntendossier</i>	18
<i>Informatiebeveiliging en privacy</i>	19
<i>Innovatie en Onderzoek</i>	19

Voorwoord

In verslagjaar staan we eerst even stil bij het 5-jarig bestaan van de zorgboerderij aan de Zuideindseweg in Delfgauw. We vierden dat eerste lustrum tegelijk met de opening van een aantrekkelijke (en zinvolle!) nieuwe activiteit: onze Buitengewone Theetuin! Die op 12 mei officieel open ging. Prachtig! Wanneer we terugkijken over de afgelopen 5 jaar kunnen we concluderen dat we een prachtige woonvoorziening in de regio hebben gerealiseerd, waar mensen met geheugenproblemen een zinvol en waardig leven ervaren. Terugkijkend kregen we te maken met het coronavirus en alle gevolgen van dien. Toch heeft deze moeilijke periode de zorgboerderij ook wat gebracht. We hebben ervaren en geleerd dat, wanneer je de visie van de zorgboerderijen goed wil vormgeven, een aantal zaken belangrijk zijn. Een van de aspecten is 'aandacht', en meer specifiek: luisteren! Met 'luisteren' bedoelen we niet 'horen' en daarop reageren, maar écht luisteren naar de bewoners. Luisterend ontdekken waar wij ondersteuning kunnen bieden. Daar moet je echt contact voor maken en dat is soms een hele uitdaging. Samen met familie en bekenden proberen te achterhalen hoe hun leven eruit zag voor ze op de boerderij kwamen wonen. En vanuit dat vertrekpunt blijven we hier zo dicht mogelijk op aansluiten. In de afgelopen 5 jaar is naast een warme sfeer en professionele zorg, juist persoonlijke aandacht - luisteren! - een belangrijk aspect geweest van de 'Buitengewone Zorg'! We hopen dat nog lang, samen met alle betrokkenen, voort te zetten. 'Wanneer luisteren om te reageren, overgaat in luisteren om te begrijpen, ontstaat er ruimte voor contact'. (Naar Stephen R. Covey, 2010)

Arjo en Marinel Buijs, dagelijkse leiding Zorgboerderij *BuitenGewoon*.

In de wandelgangen...

Een paar bewoners zijn met het spel 'Vragenderwijs' bezig. Verzorgende zegt; "We zijn nooit te oud om te leren!" Waarop een bewoonster reageert met: "We zitten in onze verlengde schooltijd."

"Je moet het lekker vinden, maar ik vind het niet lekker", zegt een bewoner bij het innemen van de medicijnen.

Stichting Zorgboerderij Buitengewoon 3 is een volledige dochter van Stichting Zorginstellingen van Pieter van Foreest en is een kleinschalige woonvorm voor ouderen met een agrarische achtergrond dan wel affiniteit met het buitenleven.

Ook in 2022 had de coronapandemie nog een enorme invloed. Enerzijds de maatregelen ter voorkoming van corona en anderzijds de enorme impact die corona sinds het begin van de pandemie heeft gehad en voelbaar is binnen de organisatie. De zorg voor de cliënten en onze collega's die langdurig onder grote druk werkten, heeft onze absolute prioriteit. Om collega's te ondersteunen is vitaliteit een belangrijk onderwerp. In 2022 is onze strategische beleidsnota 2022-2025 'Samen in vertrouwen ontwikkelen' vastgesteld. De strategische beleidsnota is tot stand gekomen door samen te werken en vele digitale gesprekken te voeren. Ruim 150 deelnemers hebben een enthousiaste bijdrage geleverd. Zo hebben wij met elkaar het pad voor de komende jaren uitgestippeld. Met als doel een wendbare organisatie die nu en in de toekomst de zorg en ondersteuning kan bieden aan

kwetsbare ouderen in de regio, als netwerkorganisatie en met aandacht voor onze collega's en vrijwilligers. De mens op nummer 1.

Regionale samenwerkingen zijn in samenhang met onze strategie ambitieus en concreter geworden en zorgen voor verbinding. Expertise en kwaliteit van zorg voor de ouderen in onze regio wordt versterkt. Vanuit het programma Gezond en wel ouder worden; een samenwerking met alle relevante stakeholders in de regio; zijn de eerste pilots gestart rondom het coördinatiepunt acute zorg en het multidisciplinair team ouderen. Samen dragen we zorg om de ouderenzorg in onze regio ook in de toekomst te kunnen realiseren. Gezien de vergrijzing en de personeelskrapte is dit een forse gezamenlijke opgave. Pieter van Foreest is gestart met een expertise D-zep afdeling voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag binnen onze regio.

We zijn trots op onze collega's en vrijwilligers. Zij verdienen allemaal voor hun inzet en betrokkenheid een groot compliment.

Petra de Jongh en Gert Jan Waterink
Raad van bestuur Pieter van Foreest

1. Over de Zorgboerderij

Op 12 mei 2017 is Zorgboerderij *BuitenGewoon* 3 geopend. Deze nieuwe woonvoorziening is gerealiseerd op het terrein van een voormalige boerderij. Veertien mensen met dementie, die 24-uurs verpleeghuiszorg nodig hebben, kunnen hier wonen. Het ideaal is dat mensen die eerder gebruikmaakten van de dagverzorging *BuitenGewoon*, waarvan één locatie is gelegen op hetzelfde terrein, hier een plaats krijgen wanneer zij niet langer meer thuis kunnen wonen. Dit geldt ook voorde op het terrein gelegen Respijtzorg *BuitenGewoon*. De nieuwe bewoner blijft dan in een bekende en vertrouwde omgeving, waardoor de overgang naar de 'nieuwe' woonsituatie minder ingrijpend is en hij/zij zich sneller 'thuis' zal voelen. Voor een visualisatie van de leef- en woonomgeving verwijzen u graag naar het filmpje op onze website: [Zorgboerderij Buitengewoon](#).



In het Limburgse Mechelen staat de 'Buitengewone Vakantiewoning Eperhof' gekocht door Stichting Vrienden van Zorgboerderijen BuitenGewoon. Een schitterende groepsaccommodatie voor 24 personen. Deze accommodatie biedt de zorgboerderij de mogelijkheid cursusweken te organiseren voor mantelzorgers, maar ook vakantieperiodes voor stellen van wie er een dementie heeft, samen op vakantie en

lotgenotencontact, kortom de om mensen met de diagnose dementie een goede tijd te laten hebben. Met de juiste begeleiding kan er nog een mooie tijd volgen. De eerste vakanties in de Eperhof zitten er op en vielen goed in de smaak. In de toekomst willen we deze locatie ook aanbieden aan groepen van andere zorginstellingen. Om een indruk te krijgen verwijzen u graag naar het filmpje: [De Eperhof Buitengewone - Buitengewone vakantiewoning](#).

In dit verslagjaar bestond de Zorgboerderij 3 alweer 5 jaar, tijdens de opening van nieuwe activiteit de Buitengewone Theetuin (zie later in dit verslag) werd dit lustrum gevierd en werd er met de bewoners terugkeken.

"We hebben een prachtige woonvoorziening in de regio gerealiseerd, waar mensen met geheugenproblemen een zinvol en waardig leven ervaren"

In dit kwaliteitsverslag legt de Zorgboerderij verantwoording af over het kwaliteitsbeleid c.q. de uitvoering van het kwaliteitsplan verpleeghuiszorg in het jaar 2022.

Ook in 2022 heeft de corona pandemie grote gevolgen gehad voor de uitvoering van het jaarplan. De zorg voor cliënten en de zorg voor onze collega's die langdurig onder grote druk werkten. Corona heeft een diepe impact gehad. De zorg voor de cliënten, collega's had onze prioriteit. Sinds de covidpandemie hebben we helaas ook van een aantal vrijwilligers afscheid moeten nemen. Het binden van nieuwe vrijwilligers was voor 2022 een belangrijk speerpunt. Vrijwilligers geven een waardevolle bijdrage aan een mooi en zinvol bestaan van de mensen die op de zorgboerderij wonen en leven.

“Al 13 jaar ben ik vrijwilliger van de zorgboerderij BuitenGewoon. Het verveelt mij nog lang niet. Het is een feest om te zien hoe de mensen zich hier vermaken. Dat alleen geeft mij zoveel energie”

Bron: Nieuwsbrief BuitenGewoon 2022-13

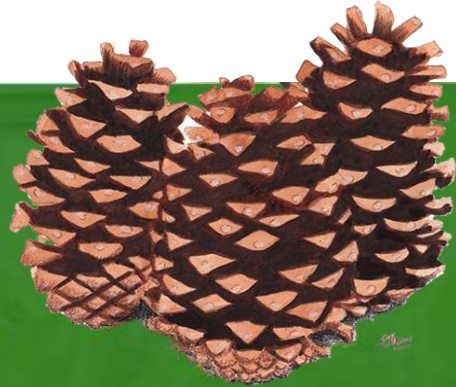
Als dochteronderneming van Zorginstellingen Pieter van Foreest sluiten wij aan bij de ontwikkelingen en het beleid ten aanzien van kwaliteitsthema's binnen Pieter van Foreest. Dit verslag wordt ook openbaar gemaakt op onze website:
<http://zorgboerderijbuitengewoon.nl/>

2. Visie

Visie

De Zorgboerderijen BuitenGewoon bieden mensen met gediagnosticeerde geheugenproblemen een thuissituatie in een veilige, vertrouwde omgeving. De omgeving en activiteiten komen sterk overeen met de thuissituatie van voor de geheugenproblemen. De mensen op de zorgboerderijen volgen de seizoenen, ervaren en beleven de natuur. Er wordt altijd rekening gehouden met ieders persoonlijkheid, leefwijze, levensbeschouwing en voorgeschiedenis. Liefdevolle aandacht en persoonsgerichte zorg zijn kenmerkend voor de medewerkers en vrijwilligers.

De professionele zorg is gericht op ondersteunende begeleiding, verzorging en verpleging. Naaste familieleden en vrienden zijn natuurlijk gewoon welkom op de zorgboerderijen. Hun aanwezigheid is een waardevolle aanvulling op en ondersteuning van het dagelijkse leven van de bewoners. Zorgboerderijen BuitenGewoon: persoonlijke aandacht, warme sfeer, professionele zorg. Zorg zoals die bedoeld is!



3. Kwaliteit en Veiligheid tijdens het wonen op de Zorgboerderij

De bewoners van de Zorgboerderij hebben affiniteit met het buitenleven en hebben, bijvoorbeeld, een agrarische of tuinbouwachtergrond. Ze vinden het plezierig om buiten te zijn en vinden het leuk of zinvol om in de tuin te werken of de dieren te verzorgen. Het buitenleven staat op de Zorgboerderij centraal. Daar genieten de bewoners van. Vuile handen en vuile schoenen krijgen, het boerderijleven opsnuiven: het draagt allemaal bij aan de zingeving die de bewoners ervaren. Binnen en buiten wordt continu afgewisseld. De aangeboden activiteiten hangen hiermee samen. De bewoners waarderen die landelijke omgeving. Wanneer een bewoner toch behoefte heeft aan andere bezigheden, dan kijken we wat er binnen het concept van de Zorgboerderij geboden kan worden.

Het leven op de Zorgboerderij sluit zoveel mogelijk aan op het leven dat de bewoner voorheen had. Buiten zijn, werken in de tuin en de verzorging van dieren dienen belangrijke factoren te zijn voor het welbevinden van de bewoner.

De activiteiten die de bewoners op de Zorgboerderij uitvoeren zijn noodzakelijk om de boerderij te laten functioneren. De moestuin en het land onderhouden, dieren verzorgen (dus ook de dierenverblijven uitmesten), de buitenboel schilderen, houthakken voor de open haard en maaltijden verzorgen, vormen een greep uit de verschillende werkzaamheden.

Bewegen en fysieke inspanningen zijn inherent aan de activiteiten op de Zorgboerderij.

Erfwijsheden

*'De natuur
om ons heen
beweegt en
laat ons ook
bewegen'*

*'Er is alleen
nu en dat is
leuk genoeg!'*

Het terrein rondom de Zorgboerderij maakt het mogelijk om elke dag met de bewoners naar buiten te gaan, weer of geen weer. Je merkt dat dit onze bewoners goed doet. Net als al 'het nieuwe leven' op de Zorgboerderij.



Als gevolg van de corona pandemie moesten diverse activiteiten uit het jaarplan 2022 doorgeschoven worden naar 2023. Veel aandacht ging uit naar de kwaliteit en veiligheid waarbij de uitdaging is om kleinschalige zorg te bieden en tegelijkertijd te voldoen aan de normen voor kwaliteit en veiligheid die gelden voor een verpleeghuis.

In 2022 stond het uitdragen en borgen van de visie van de stichting centraal. Middels familieavonden en andere overlegvormen is hier veel aandacht aan besteed.

Ook hebben alle medewerkers van de Zorgboerderij deelgenomen aan de visiedagen die de Zorgboerderij in de vakantie accommodatie Eperhof in Zuid-Limburg heeft georganiseerd.

De jaarlijkse bewonersvakantie in de Limburgse heuvels, dit jaar in onze 'eigen' Eperhof is dit jaar ook weer doorgegaan. Deze eerste keer in de Eperhof vielen goed in de smaak, er werd genoten van de nieuw omgeving. "Wat is het hier mooi!", klomk het vaak



In dit verslagjaar is de Buitengewone Theetuin geopend. Doel van deze nieuwe activiteit is de 'buitenwereld' dichter bij de boerderij brengen. De zorgboerderij vindt het belangrijk dat mensen met geheugenproblemen verantwoordelijkheid krijgen en erbij horen. De bewoners werken actief mee in de tuin, zij bakken de koek, cake en taart, helpen in de bediening en zorgen dat de Theetuin schoon is. Bewoners kunnen zo lang mogelijk actief meedoen in de samenleving en laten zien dat zij nog betekenis kunnen hebben voor onze samenleving ondanks hun aandoening en zij hierdoor niet langer kunnen thuis wonen. De Buitengewone theetuin blijkt een groot succes. Veel fietsers,

wandelaars, familie van de bezoekers en bewoners hebben dit unieke rustpunt tussen de weilanden al leren waarderen.

3.1. Familieparticipatie

Bij Zorgboerderij *BuitenGewoon* vinden we het belangrijk dat de familieleden of mantelzorger en de medewerkers samenwerken in de zorg voor de bewoner. De kennis en ervaring van de familie/mantelzorger is de basis voor de medewerkers in de omgang met de bewoners. Daarom worden mantelzorgers actief bij de zorg en het wonen op de boerderij betrokken. Intensief communiceren met familie blijft ons uitgangspunt. Het belang van het laten participeren van familieleden bij hun familielid en het wel en wee van de zorgboerderij wordt met regelmaat benadrukt.

3.2. Medewerkers



Werken en leren

Bij zorgboerderijen BuitenGewoon werk je op een unieke locatie in een team van enthousiaste visie-gedreven mensen. Ook bieden wij een aantal stageplaatsen aan voor zorg, welzijn en 'groene' opleidingen

Bij Zorgboerderij *BuitenGewoon* wordt gewerkt met een vast team deskundige medewerkers. Er worden geen uitzendkrachten of flexkrachten ingezet. Het team krijgt leiding van een meewerkend leidinggevende, hierdoor vindt efficiënte coaching op de

werkplek met korte lijnen plaats. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig geselecteerd en ingewerkt op het uitdragen van onze visie. Hiermee creëren wij een klimaat waarin onze bewoners zich gekend en veilig kunnen voelen.

Deskundigheid personeel

De Zorgboerderij maakt gebruik van de digitale leeromgeving, Pieters leerplein van Pieter van Foreest. In deze digitale leeromgeving kunnen medewerkers cursussen, trainingen, leerpaden etc. aanvragen en volgen op diverse thema's, zoals Arbo en Veiligheid, communicatie, patiëntveiligheid, voorbehouden risicovolle handelingen Intimiteit en seksualiteit. In de bibliotheek staan ongeveer digitale (theorie)boeken als naslagwerk. Daarnaast is voor elke medewerkers in zijn portofolio zichtbaar welke verplichte en niet verplichte 'opleidingen' hij heeft gevolgd. In het persoonlijke kwaliteitsdashboard staan de voor de medewerker verplichte opleidingen en zijn bevoegdheid. Ook kan de medewerker zien wanneer deze bevoegdheid gaat verlopen. Als een bevoegdheid (waaronder BIG en voorbehouden handelingen) gaat verlopen wordt in het leerplein ook nog separaat aangegeven dat de medewerker een bepaalde 'opleiding' moet gaan volgen. De leidinggevende kan via zijn kwaliteitsdashboard medewerkers opleidingsaanvragen goedkeuren en monitoren op de gevolgde opleidingen en bevoegdheden van zijn medewerkers.

Personeelssamenstelling

De Zorgboerderij kent de volgende functies; gastvrouw helpende en verzorgende IG. De meewerkend leidinggevende en de manager zijn verpleegkundige HBO. Vanuit Pieter van Foreest worden voor vaste uren de specialist ouderengeneeskunde en psycholoog ingezet en op indicatie de overige behandelaren.

Zorgpersoneel in loondienst	FTE in 2020	FTE in 2021	FTE in 2022	Vershil
<i>Niveau 1</i>	2,0	1,5	1,4	-0,1
<i>Niveau 2</i>	4,0	6,2	5,8	-0,4
<i>Niveau 3</i>	6,0	7,0	7,1	0,1
<i>Niveau 4</i>	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>Niveau 5</i>	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>Niveau 6</i>	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>Behandelaar</i>	0,0	0,3	0,0	0,0
<i>Overig zorgpersoneel</i>	2,0	1,9	2,7	0,8
<i>Leerlingen</i>	1,0	0,6	0,6	0,0
TOTAAL	15,0	17,5	17,6	0,2

Tabel 1 Inzet kwalificatieniveaus

Onze inspanningen om zowel onze bewoners als medewerkers een plezierige (werk)dag te geven blijken zijn vruchten af te werpen. We kennen weinig verloop van medewerkers en hoeven geen zzp'ers of flex-medewerkers in te zetten en het aantal FTE blijft stabiel.

Vertrouwenspersoon

Voor het consulteren van een vertrouwenspersoon volgt de Zorgboerderij het beleid van Pieter van Foreest. Deze heeft de rol van vertrouwenspersoon extern belegd om de

onafhankelijkheid van de functionarissen te waarborgen. Medewerkers weten de weg naar de vertrouwenspersonen te vinden en de zaken worden naar tevredenheid afgehandeld.

VVAR

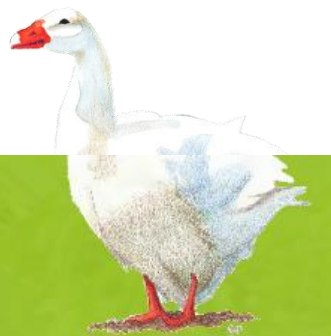
Pieter van Foreest beschikt over een verpleegkundige en verzorgende adviesraad, de VVAR, die advies geeft aan de Raad van Bestuur over zorginhoudelijke onderwerpen en zaken die de professie van verzorgenden en verpleegkundigen aangaat.

In het verslagjaar is de opdracht tot uitbreiding van het professioneel statuut voor verzorgenden en verpleegkundigen belegd bij de VVAR. Afronding is voorzien begin 2023.

In 2022 heeft de VVAR gewerkt aan verdere professionalisering, zowel in structuren als in samenwerking met de vakgroepen kwaliteitsverpleegkundigen en wijkverpleegkundigen. De voorzitter van de VVAR is lid van de regiegroep kwaliteit. Maandelijks vindt er 'in gesprek met...de VVAR' plaats. De verpleegkundigen en verzorgenden worden gevraagd mee te denken over onderwerpen die hun beroepsgroep aangaat. Ook wordt er conform een eigen jaarplan gewerkt en zijn de competenties van een VVAR lid beschreven. In 2022 heeft de raad van bestuur adviezen ontvangen op de volgende onderwerpen: • Oprichting ECD commissie • Een tevreden medewerker verleent betere zorg • Scholing medewerkers D-ZEP afdeling • Voorgenomen besluit inrichting kwaliteitsorganisatie • Zorgmedewerkers met een extra aandachtsgebied, intra- en extramuraal • Gespecialiseerde verpleegkundigen. De leden van de VVAR zijn allen verpleegkundige of verzorgende.

3.3. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het welzijn van onze bezoekers en bewoners. Als vrijwilliger van BuitenGewoon zorg je er samen met het team voor dat de bezoekers/bewoners een gezellige dag beleven.



Voor vrijwilligers is eveneens een betekenisvolle rol weggelegd. Zij spelen een belangrijke rol bij het begeleiden van de bewoners en de activiteiten en dragen bij aan een ander contact dan de bewoners met familie of zorgmedewerkers heeft. Ongeveer 20 vrijwilligers zijn betrokkenen bij het wel en wee van onze bewoners en het buitenleven. Een aantal vrijwilligers bekleden een zogenaamde 'buddy-functie', zij zijn gekoppeld aan een bewoner. Wederom werd er dit jaar veel aandacht besteed aan de werving van nieuwe enthousiaste vrijwilligers, inclusief scholing en training.

Ook stimuleren wij dat de buurtbewoners zich betrokken voelen bij de Zorgboerderij. Hiermee maakt de Zorgboerderij deel uit van de omringende gemeenschap. Voorbeelden van vrijwilligerswerk: • Begeleiding bij wandelingen • Samen fietsen • Koken en samen eten • (Moes-) tuinieren • Dieren verzorgen • Creatieve activiteiten • Muziek luisteren of maken • Spelletjes doen • Knutselen.

Om de deskundigheid van onze vrijwilligers te waarborgen worden regelmatig workshops op de Zorgboerderij gehouden. Voor vrijwilligers om gebruik te maken van de digitale leeromgeving van Pieter van Foreest. Daarnaast zijn er vrijwilligers bij onze boerderij en bewoners betrokken die in arbeidsverleden hebben in de agrarische en/of tuinbouwsector.

De Pieter van Foreest werken we toe naar verkrijging van het keurmerk 'goed geregeld'. Het meerjarige certificeringstraject is daartoe gestart. De bijbehorende audit is in het verslagjaar ingezet als zelfevaluatie instrument om de verbeterpunten inzichtelijk te krijgen. Er zijn werkgroepen geformeerd met een afvaardiging van medewerkers, management en vrijwilligers die met deze verbeterpunten aan de slag zijn gegaan.



Twintig vrijwilligers staken op NL Doetdag hun handen uit de mouwen op onze boerderijen. Zij hielpen mee met allerlei klussen op en rond het erf. Deze dag met veel extra hulp is ook hét moment waarop we de wilgen knotten, waarvoor firma Van den Berg Machines kosteloos een snipperapparaat ter beschikking stelden!

3.4. Vrienden van Zorgboerderij *BuitenGewoon*

Naast de zorg en ondersteuning die onder de vergoeding van de Wet langdurige zorg vallen, is er meer nodig om het buiten werken voor onze bewoners mogelijk te maken. De Stichting Vrienden van Zorgboerderijen *BuitenGewoon* benadert actief verschillende fondsen om (financiële) steun te verwerven. Via open dagen werft ze donateurs en informeert ze bedrijven en mensen uit de familie- en vriendenkring van bezoekers om hun betrokkenheid te stimuleren. Deze stichting maakt het ook mogelijk om de sfeer nog meer te verhogen en het buiten leven nog meer te vergroten in en rondom de Zorgboerderij. Tenslotte is dit de leefomgeving van onze bewoners.

De zorgboerderij is dankbaar voor de vele verrassingen die zij ook dit jaar weer hebben mogen ontvangen verschillende organisaties, stichtingen en Vrienden van Zorgboerderij Buitengewoon. Hieronder volgt een greep uit de ontvangen steun.

- Trekhaak op bus (Trekhaakcentrum.nl)
- College van B&W is komen onkruid wieden en allerhande bezigheden
- Theetuin, benodigde apparatuur en terras (Fonds 1818, Rabobank, Stalpaert van de Wielefonds en een anonieme sponsor)
- Eperhof, opknappen, schilderen, houtkachel en installatie en zonnepanelen (Van de Ende Schilders, Jens Haarden en een anonieme sponsor)
- Bewonersvakantie (Vrienden van Zorgboerderij Buitengewoon)



3.5. Continuïteit van zorg

Het welzijn, de zorg en behandeling van de bewoner worden minimaal één keer per halfjaar in een multidisciplinair overleg (MDO) geëvalueerd met de bewoner en diens familie. Daarin is een specialist ouderengeneeskunde eindverantwoordelijk.

Alle betrokken medewerkers en behandelaren kunnen het zorgleefplan inzien en, gekoppeld aan hun functie, schrijven in het zorgplan. Tijdens een familiebijeenkomst in samenspraak besloten om familie persoonlijk te blijven betrekken bij de zorg van hun naasten en geen gebruik gaan maken van de mogelijkheden om te kunnen meelezen en schrijven in het zorgleefplan door familie. Uiteraard blijft inzage in het zorgleefplan door familie op locatie gewoon mogelijk. Dit jaar zijn de voor ons en de familie belangrijke familiebijeenkomsten weer gehouden houden.

Alle (bijna) incidenten worden in het zorgleefplan opgenomen en besproken in het MDO. Per kwartaal worden deze op geaggregeerd niveau besproken.

4. Bewonerservaringen (Gebruik van informatie)

Zorgboerderij BuitenGewoon maakt gebruik van de waarderingen op ZorgkaartNederland.nl. Het aantal waardering op de Zorgboerderij groeit langzaam gezien het aantal bewoners. De nu al verzamelde waarderingen maken ons trots.



Zorgboerderij Buitengewoon

Verpleeghuiszorg

9.8

uit 13 waarderingen.

2022

9.5

2 waarderingen

9 augustus 2022

“Mijn vrouw is door de ziekte van Alzheimer bij Zorgboerderij Buitengewoon verzorgd. De eerste jaren bij de dagopvang. Later als bewoonster in de 24 uurs zorg. De boerderij heeft een fijne buiten locatie waar bewoners kunnen genieten van de omgeving, zoals de moestuin, tuinkas en dieren. Binnen hangt een gemoedelijke en huiselijke sfeer. Ook als mantelzorger was ik altijd welkom en voelde me erg thuis. Eigenlijk één grote familie. Personeel loopt in “normale” kleding, dat maakt het gemoedelijker. De verzorging is betrokken, alert en zeer liefdevol naar de bewoners toe. Bewoners worden gestimuleerd om deel te nemen aan activiteiten, maar altijd in hun waarde gelaten. Door de kleinschaligheid zijn de lijnen kort, zodat er adequaat op veranderingen wordt ingespeeld. Natuurlijk had ik het graag anders gezien. Maar als de ziekte dan toch de overhand neemt, dan het liefst verzorging bij deze locatie. Ik ben erg dankbaar dat mijn vrouw, in haar laatste levensfase, hier met liefde is verzorgd.”

De kleinschaligheid van zorgboerderij heeft ons er toegebracht om geen cliëntervaringen te verzamelen middels vragenlijsten, onze medewerkers houden intensief persoonlijk contact met de familie van onze bewoners, ook stimuleren zij de familie om aan het wel en wee van hun familie en zorgboerderij bij te dragen.

5. De veiligheids- en kwaliteitsthema's

Als dochteronderneming van Zorginstellingen Pieter van Foreest sluiten wij aan op de ontwikkelingen over de kwaliteitsthema's binnen Pieter van Foreest. Garanderen van basisveiligheid betekent dat de Zorgboerderij met gebruikmaking van relevante professionele standaarden en richtlijnen, vermijdbare schade bij cliënten zoveel mogelijk voorkomt en leert van veiligheidsincidenten. Het gaat om risicobewustzijn en risicoreductie.

5.1. Advance Care Planning

Voor de bewoners van de Zorgboerderij, die zich veelal in hun laatste levensfase bevinden, is het belangrijk dat wij met hen en/of vertegenwoordigers (mantelzorgers) bespreken wat hun wensen en behoeften zijn in deze fase. De afspraken hierover worden vastgelegd in het zorgleefplan van de bewoner. Voor alle bewoners is bij het openen van het zorgleefplan in één opslag zichtbaar of de bewoner wel of niet gereanimeerd wil worden. Ook is het zogeheten "medisch beleid" voor elke bewoner vastgelegd in de overzichtspagina 'medische notities' en uitgebreider in de profielvragenlijst.

Palliatieve zorg

Zorgboerderij BuitenGewoon wil haar cliënten ook in de laatste fase van hun leven, de palliatieve terminale fase, passende zorg verlenen. Hiertoe werken de medewerkers met de handreiking 'Zorg in de laatste levensfase op de Zorgboerderij'. Daarnaast heeft Pieter van Foreest als deelnemer van het regionale netwerk DWO en NWN bijgedragen aan het opzetten van een regionaal palliatief team.

5.2. Medicatieveiligheid

In het verslagjaar is wederom hard gewerkt aan borging en waar nodig het vergroten van de medicatieveiligheid. Er is in het bijzonder aandacht besteed aan de inhoud van werkvoorraden en de wijze van opslag en beheer. Daarnaast is het proces rondom transport van medicatie bijgesteld.

De dubbele controle middels een app is volledig geïmplementeerd. De Elektronische Toedien Registratie (ETDR) implementatie is nog gaande en zal in 2023 doorlopen vanwege vertraging in een noodzakelijke koppeling met het Elektronisch Voorschrijfsysteem.

In 2022 heeft zowel door interne stakeholders als externe auditoren een onderzoek plaats gevonden naar de medicatievoorziening voor onze cliënten met behandeling. Dit onderzoek heeft uitgewezen dat er diverse kwetsbaarheden zijn in processen en tevens voldoen wij niet aan een aantal vereisten van de Inspectie met als gevolg dat de medicatieveiligheid voor onze cliënten met behandeling in het geding is. Hiertoe is besloten om de apotheek functionaliteiten uit te besteden en de huidige 'dienstapotheek' te ontbinden. In 2023 zal het in 2022 opgestelde implementatieplan uitgevoerd worden, waarna half 2023 een grote stap in medicatieveiligheid gemaakt zal zijn.

In het verslagjaar hebben er elf medicatie incidenten plaats gevonden bij negen verschillende bewoners. Dit is in nog geen 3% medicatie incidentpercentage per dag. Het aantal medicatie incidenten is hiermee gering. Wanneer er een medicatie incident is wordt

dit incident besproken met desbetreffende medewerker en in het team. Per kwartaal vindt een evaluatie plaats op een geaggregeerd niveau.

Keuze-indicator basisveiligheid

De Zorgboerderij volgt de keuze-indicatoren van basisveiligheid van Pieter van Foreest.

Afgelopen jaren is er veel effort gestoken in het houden van medicatiereviews onder cliënten met behandeling en het leveren van input door onze zorgmedewerkers bij medicatiereviews bij cliënten zonder behandeling. In samenspraak met de cliëntenraad is besloten om dit verslagjaar het 'percentage cliënten –met een ZZP V&V indicatie met behandeling- waarbij een formele medicatiereview heeft plaatsgevonden in het bijzijn van een zorgmedewerker' te kiezen. De gegevens uit deze meting helpen ons nog scherper te sturen op medicatiereviews, waarvoor de zorgmedewerker input levert.

5.3. Zorg voor de vrijheid

De Zorgboerderij zorgt voor voldoende mogelijkheden op basis van vrijwilligheid. Door het toepassen van toezichthoudende technieken zorgen wij ervoor dat bewoners in vrijheid kunnen leven. De boerderij zelf en het buitenterrein zijn vrij toegankelijk voor de bewoners. Op alle kamers is domotica aanwezig die afgestemd op de behoefte van de bewoner ingezet wordt. Wanneer bewoners zich ook vrij buiten het terrein van de Zorgboerderij willen en kunnen bewegen, is ook aan een bepaalde mate van veiligheid gedacht. Zo is de Zorgboerderij aangesloten bij het Waarschuwsysteem Oude Leede (WOL). Met dit systeem wordt beoogd de veiligheid in Oude Leede te bevorderen. Als ergens in Oude Leede iets loos is of een verdacht persoon rondgaat, kunnen leden van de belcirkel waarschuwen. Het hoofd van de belcirkel kan de waarschuwing verspreiden over geheel Oude Leede. Arjo Buijs, dagelijkse leiding van de Zorgboerderij is ook belcirkelhoofd. Op deze wijze kunnen omwoners ook een oogje in het zeil houden en kunnen bepaalde bewoners zich ook buiten het terrein van de Zorgboerderij begeven.

Diverse zaken zijn gerealiseerd waaronder beleid, instructiekaarten, het volgen van scholing en een operationele auditstructuur. Aan het eind van het jaar is door de projectgroep een borgingsplan opgesteld dat begin 2023 overgedragen is aan de lijn en de commissie zorg voor de vrijheid en veiligheid.

Alle locaties hebben afgelopen jaar een tweedelijnsaudit gehad op zorg voor de vrijheid en veiligheid. Naast locatie specifieke aandachtspunten zien we overall aandachtspunten op het vlak van de evaluatie van ingezette maatregelen, de rol van de zorgverantwoordelijke en op registratie.

De commissie zorg voor de vrijheid en veiligheid zorgde voor rapportages met kwantitatieve en kwalitatieve analyses over de toepassing van onvrijwillige zorg. De kwantitatieve rapportage vormde tevens de basis voor het formuleren van de ambities voor 2023 inzake de borging van de invoering van de wet zorg en dwang en (de preventie van) de toepassing van onvrijwillige zorg.

Daarnaast maken medewerkers gebruik van leren door beleven van Everea bij mensen met dementie. Een methode waarin getrainde medewerkers observeren, op zoek gaan naar de goede balans tussen prikkels en rust en vaardigheden ontwikkelen om sociale en

omgevingsfactoren aan te passen om gedrag te beïnvloeden. Ook staat deskundig personeel hoog in het vaandel. Scholing van medewerkers is beschikbaar. In 2021 wordt het verder geïmplementeerd. Zorgboerderij *BuitenGewoon* werkt met kleine vaste teams die de cliënt en de naasten kennen. De contactverzorgenden dragen zorg voor optimale aansluiting van de geleverde zorg op wensen van de cliënt en medewerkers. Medewerkers worden met regelmaat geschoold in diverse ziektebeelden.

Als toetsing op de uitvoering van het beleid en afspraken over Zorg voor Vrijheid en Veiligheid vinden er systematisch 2^{de} lijn interne audits plaats, dit door een onafhankelijk toetsing door geschoolde auditoren die werkzaam zijn binnen Pieter van Foreest. Deze heeft begin 2022 plaats gaan vinden in de Zorgboerderij. De zorgboerderij heeft van de auditoren veel complimenten ontvangen en de audit heeft bijgedragen dat de zorgverantwoordelijke meer in contact is gaan treden met de WZD-functionaris.

In de Wet zorg en dwang zijn, ter rechtsbescherming van cliënten die onder deze wet vallen, cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang opgenomen. De cliëntenvertrouwenspersoon kan de cliënt of diens vertegenwoordiger ondersteunen en informatie geven bij vragen rondom onvrijwillige zorg. Daarnaast kan ondersteuning geboden worden bij problemen rond de opname of het verblijf in een zorgorganisatie en in het doorlopen van de klachtenprocedure.

De cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang kan ook signaleren of de rechten van cliënten in het geding zijn. Die signalen worden vervolgens afgegeven aan de zorgaanbieder met als doel een impuls te geven aan de verbetering van de kwaliteit van zorg. Wanneer de zorgaanbieder de signalen niet, onvoldoende of niet snel genoeg oppakt, is de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang bevoegd de signalen ook door te geven aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

In verband met de onafhankelijke en partijdige positie van de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang wordt deze functie per regio ingekocht door de zorgkantoren. Landelijk zijn er vier aanbieders van cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang geselecteerd. Binnen Pieter van Foreest zijn twee cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang actief die in dienst zijn van Zorgstem.

Keuze-indicator basisveiligheid

De Zorgboerderij volgt de keuze-indicatoren van basisveiligheid van Pieter van Foreest.

Net als vorig jaar lag dit verslagjaar onverminderd de focus op compliance aan de Wzd. In samenspraak met de cliëntenraad is opnieuw als keuze indicator basisveiligheid 'op welke wijze op de afdeling gewerkt wordt aan het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen' vastgesteld. Deze indicator sluit aan op de ambitie om een fixatievrije zorginstelling te zijn en op de beschreven visie in het handboek zorg voor vrijheid en veiligheid. Pieter van Foreest vindt het van zeer groot belang dat iedereen die zorg van ons ontvangt zoveel mogelijk vrijheid ervaart en wil dat zo goed mogelijk faciliteren. De zorgboerderij wil geen onvrijwillige zorg toepassen tenzij het écht niet anders kan."

5.4. Aandacht voor eten en drinken

Zorgboerderij *BuitenGewoon* heeft ervoor gekozen om de voedingsvoorkeuren niet standaard vast te leggen in de zorgdossiers om te voorkomen dat er vooringenomenheid is

als het gaat om keuzes. Als de cliënt nog kan aangeven wat zijn voorkeuren zijn voor eten en drinken, wordt, vóór het aanbieden van het eten en drinken, gevraagd naar zijn/haar voorkeur. In dat geval is de voorkeur, hoeveelheid, frequentie en vorm niet vastgelegd in het zorgdossier. De Zorgboerderij heeft voor al zijn cliënten wel de gewenste hulp en voorkeuren voor tijd en plaats van eten en drinken in het zorgdossier vastgelegd. Dit is besproken met de cliënt of diens vertegenwoordiger.



5.5. Sturen op kwaliteit en veiligheid

Intergraalauditbeleid

In het verslagjaar is door Pieter van Foreest een herzien intern integraal auditbeleid voorgelegd aan de regiegroep Kwaliteit, welke in begin 2023 is vastgesteld. Pieter van Foreest heeft gekozen voor het 'three lines of defense model'. De eerste lijn bestaat uit zelfevaluaties door de teams, de tweede lijn uit interne audits gecoördineerd door de auditcommissie en de derde lijn uit inspecties van externe instanties waaronder IGJ en certificerende instellingen. Waar in het verleden de nadruk van audits lag op controle en beheersen wordt in dit beleid de focus verlegd naar leren van elkaar en op maat audits' naar behoefte van de locatie. Eind verslagjaar hebben de inventariserende gesprekken over de 'op maat audits' plaats gevonden, waarna een auditkalender voor 2023 is opgesteld.

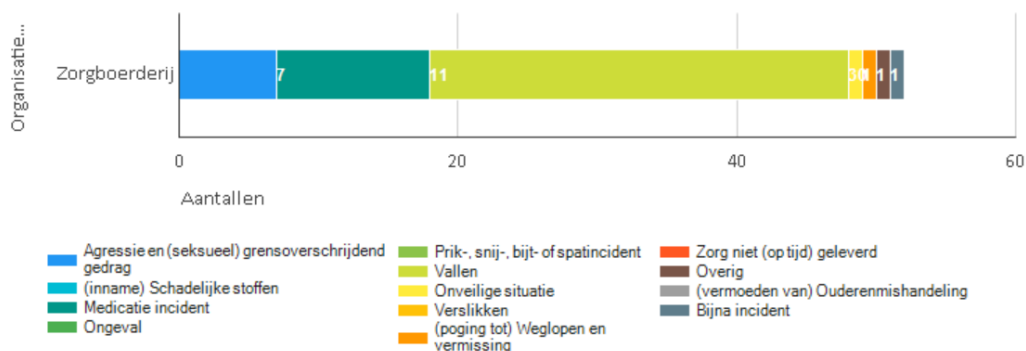
Cliënten incidentenmeldingen

In 2022 zijn er 52 meldingen van cliëntincidenten geweest. Veelal beslaan deze meldingen uit vallen (21%).

Wanneer er een incident wordt gemeld dan wordt dit incident besproken met desbetreffende medewerker en in het team. Per kwartaal vindt een evaluatie plaats op een geaggregeerd niveau.

Totalen per type melding

SELECTIECRITERIA: Traject: 'Incident melding'; Organisatieonderdelen: 'Meerdere organisatieonderdelen'; Het incident heeft plaatsgevonden binnen het tijdsvak '1-1-2022 tot en met 31-12-2022'. Groeperen op: Locatie.



Klachten

De Zorgboerderij maakt gebruik van de klachtenfunctionarissen van Pieter van Foreest. Zij verstrekten elk kwartaal een geanonimiseerd klachtenoverzicht aan de manager van de Zorgboerderij. Daarnaast heeft de bestuurder deze overzichten ieder kwartaal ontvangen en besproken met de verantwoordelijke manager. Na afloop van het verslagjaar verscheen het jaarverslag van de klachtenfunctionarissen. Dit verslag werd besproken in het bestuursoverleg en de manager, in het jaaroverleg met de klachtencommissie en werd verstrekt aan de Centrale Cliëntenraad en de raad van toezicht. In Zorgboerderij BuitenGewoon zijn geen klachten geweest in dit verslagjaar.

Centrale Veilig Incidenten Melden commissie en calamiteitencommissie

De procesbeschrijvingen met betrekking tot het maken en afhandelen van een melding zijn afgerond en gecommuniceerd voor een duidelijke rolverwachting. Op diverse locaties hebben bijeenkomsten met zorgmedewerkers plaatsgevonden waarin het proces van melden tot analyseren is verduidelijkt en wie daarbij welke rol vervult. Ook op managementniveau is aandacht besteed aan het herkennen van een calamiteit en de te ondernemen stappen.

In de Zorgboerderij zijn in 2022 geen calamiteiten geweest c.q. geen melding bij de IGJ gedaan.

6. Gebruik van hulpbronnen

Elektronisch Cliëntendossier

In dit verslagjaar is een ECD-commissie ingesteld en is een opdracht geformuleerd. Als eerste zal de commissie een uniforme visie formuleren op het gebruik van het ECD en de positionering in relatie tot de reeds bestaande wijzing adviescommissie. Deze adviescommissie voert structurele verbetering aan het ECD door. Daarnaast hebben er gesprekken plaats gevonden met de huidige leverancier over optimalisatiemogelijkheden in functionaliteiten. In 2023 vervolgend deze gesprekken en zal de ECD commissie nog meer gestalte krijgen. Ook zal er verkenning plaats vinden op Ysis, welke naar tevredenheid wordt gebruikt binnen de Revalidatie & Herstel afdelingen, als verbreding van het huidige ECD.

Informatiebeveiliging en privacy

Zoals beschreven in het informatiebeveiligingsbeleid van Pieter van Foreest zijn de speerpunten inzake informatiebeveiliging en privacy voor 2022 bepaald. De bijbehorende beheersmaatregelen zijn in uitvoering genomen.

De eerste drie kwartalen van 2022 stonden in het teken van de uitvoer van het plan van aanpak met maatregelen naar aanleiding van de penetratietest in 2021. In het derde kwartaal van 2022 is daarnaast een awareness campagne uitgevoerd en in het vierde kwartaal lag de focus op de hertest van de penetratietest. De bevindingen zijn wederom vertaald in een plan van aanpak waarvan de uitvoering in het eerste kwartaal van 2023 start.

Innovatie en Onderzoek

In de periode van juli 2022 tot en met januari 2023 is door de afdeling KVOI gewerkt aan een onderzoeks- en innovatiestrategie voor de komende jaren. De aanleiding is de behoefte om onderzoek en innovatie steviger te verankeren binnen Pieter van Foreest (PvF) en een stip op de horizon te creëren voor onderzoek en innovatie aansluitend op de strategie van PvF.

De onderzoeks- en innovatiestrategie draagt bij aan het creëren van een toekomstbestendige ouderenzorg. Concreet betekent dit dat deze strategie de volgende onderdelen bevat:

- Een gemeenschappelijke taal voor onderzoek en innovatie binnen PvF.
- Helderheid over de eigen kracht op het gebied van onderzoek en innovatie, het externe netwerk en de samenwerkingsverbanden.
- Koersbepaling voor de komende jaren, waar brengen we focus op aan voor onderzoek en innovaties.
- Een kader om innovaties van A tot Z kunnen uitvoeren: van sense of urgency naar initiatief nemen, actie en duurzame borging van deze innovaties op de werkvloer.

Op basis van diverse gesprekken met zorgprofessionals zijn drie strategiepijlers voor Onderzoek & Innovatie benoemd.

De strategiepijlers zijn verder geconcretiseerd in roadmaps met activiteiten voor de komende jaren.



Hieronder wordt ingegaan op de concrete activiteiten op het gebied van onderzoek en innovatie in het verslagjaar.

In 2023 vonden er 3 onderzoeken plaats:

- Vitale tuin (lopend)
- Onderzoek naar de implementatie van het handboek seksualiteit en intimiteit (afgesloten)
- Promotieonderzoek Revalidatie & Herstel (gestart)

Pieter van Foreest heeft overeenkomsten met het universiteitsnetwerk voor de care sector Zuid Holland (UNC-ZH), Medical Delta living labs, de Haagse Hogeschool en het ROC Mondriaan. Via UNC-ZH werd in 2022 deelgenomen aan de volgende onderzoeken:

- INTERACTION: een onderzoek naar interprofessioneel samenwerken
- COPM: onderzoek naar de betrouwbaarheid van een meetinstrument dat in de revalidatie wordt gebruikt
- Masque: onderzoek naar een draagbaar sensorsysteem in kleding om vroegtijdige signalen van stress te herkennen bij mensen met dementie
- Relocare: onderzoek naar de vormgeving en implementatie van en ervaring met verhuisinitiatieven voor de transitie van bewoners in en tussen Nederlandse verpleeghuizen.
- Fysiotherapie in het verpleeghuis: uitvraag bij fysiotherapeuten naar kwaliteitselementen van fysiotherapie die werken in het verpleeghuis

Daarnaast heeft de Wetenschappelijke Onderzoekscommissie (WOC) van PvF advies gegeven over de implementatie van PAIC, een meetinstrument om pijn te herkennen bij dementie.

Er is externe subsidie verkregen voor de volgende drie innovatieprojecten:

- Academische werkplaats technologie voor thuis
- Coaching en advies pilot Wolk
- Pilot Revalidatie en Herstel: Zo Dichtbij

Ook is in 2022 onder andere aan de volgende innovaties gewerkt:

- Hipper: een sensor om bewegingsactiviteit te meten (GRZ).
- Escaperoom: In de escaperoom kunnen medewerkers kennis maken met nieuwe technologieën en gezamenlijk op zoek gaan naar passende oplossingen.
- Wolk: een heupairbag om heupfracturen bij cliënten te voorkomen.
- Momo Bedsense: sensoren die informatie geven over welke bewoners veilig in bed liggen, wie onrustig is en/of hulp nodig heeft bij uit bed gaan.
- Smartglass: een toepassing waarmee een zorgverlener expertise op afstand kan inschakelen van een deskundige tijdens het verlenen van zorg.
- Smartfloor: een vloer uitgerust met sensoren ten behoeve van valpreventie.
- Looprobot SAM: een desinfectie robot die schoonmaakt op basis van UV-C licht.