



BuitenGewoon
Zorgboerderij

Wonen

Wij bieden wonen met zorg aan in een kleinschalige, landelijke omgeving.



Kwaliteitsverslag 2018

Kwaliteitsverslag 2018

Voorwoord	3
1. Inleiding	4
2. Visie	5
3. Kwaliteit en Veiligheid	5
4. De veiligheids- en kwaliteitsthema's	9
5. Bewonersoordelen	11

Voorwoord

Het is een onweerstaanbare verleiding om in het grensgebied van 2018 naar 2019 te gaan balansen'. Wat bracht het jaar? Daarbij is het van belang welke informatie je wilt wegen en welke situaties je bij de beoordeling wilt betrekken. Ik houd me bij het reilen en zeilen op en rond de zorgboerderij *BuitenGewoon*. Vanzelfsprekend zijn we best trots op de resultaten die 'officiële meetinstrumenten' opleveren, zoals de waardering van de Inspectie van de Volksgezondheid, de mooie vermelding op de website van Zorgkaart Nederland en de nominatie voor Ondernemer van het jaar 2018 van de gemeente Pijnacker-Nootdorp. Maar het liefst loop ik een rondje over het erf of breng een bezoekje bij de mensen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Ik ontmoet mensen die soms behoorlijk uit balans zijn, maar dankzij de inzet van familie, personeel en vrijwilligers net dat inspirerende zetje krijgen dat hun leven glans geeft. Niet gehinderd door regeltjes, protocollen en kwaliteitsverslagen, ontvangen ze liefde en aandacht en geven die zelf ook. Nee, ze zijn geen van allen een Rembrandt. Maar met hun creativiteit hebben zij samen een gevarieerde mini-expositie gemaakt. Zij hebben geen teeltplan, maar stoppen wat zonnebloempitten in de grond en genieten van het resultaat. Zij zijn geen musici, maar buiten op het erf dansen ze op hun lievelingsmuziek Samen bereiden en eten zij de warme maaltijd; de restjes brengen ze naar de composthoop. Soms raken ze even de weg kwijt, afgeleid door een kleurrijke vlinder die om hun hoofd fladdert. En ja, soms raken ze inderdaad gewoon de weg even kwijt. Nou, en?! Ze genieten evengoed intens van een rustig moment in de tuinkas, waar de najaarszon mooie lichte banen penseelt. Ondergedompeld als we zijn in de hectiek van het dagelijks leven, vraag ik me wel eens af: wie is er eigenlijk in of uit balans?! Laten we ook in 2019 maar gewoon buitengewoon ons best blijven doen. En mensen die op onze zorg zijn aangewezen een fijne, veilige plek bieden waar ze zichzelf mogen zijn. Op ons kunnen ze rekenen!

Arjo en Marinel Buijs, dagelijkse leiding.

Erfwijsheden

'Ze zeggen dat ik vergeetachtig word, maar daar merk ik helemaal niks van.'



'Als het 'weer' niet mee zit... zorg dan voor een goeie bui!'

1. Inleiding

Op 12 mei 2017 is Zorgboerderij *BuitenGewoon* 3 geopend. Deze nieuwe woonvoorziening is gerealiseerd op het terrein van een voormalige boerderij. Veertien mensen met dementie, die 24-uurs verpleeghuiszorg nodig hebben, kunnen hier wonen. Het ideaal is dat mensen die eerder gebruikmaakten van de dagverzorging *BuitenGewoon*, waarvan één locatie is gelegen op het zelfde terrein, hier een plaats krijgen wanneer hij/zij niet langer meer kan thuis wonen. Ook vanuit het op het terrein gelegen Respijtzorg *BuitenGewoon* is dit mogelijk. De nieuwe bewoner blijft dan in een bekende en vertrouwde omgeving, waardoor de overgang naar de 'nieuwe' woonsituatie minder ingrijpend is en hij zich sneller zal 'thuis' voelen. U begrijpt dat onze eerste 'zorg' was om de persoonsgerichte zorg zo in te richten dat alle nieuwe bewoners zich daadwerkelijk thuis gingen voelen. Ook in het verslagjaar 2018 waren wij volop in ontwikkeling om kwaliteitsaspecten in te richten. Des al niet te min willen wij in dit kwaliteitsverslag een aantal kwaliteitsaspecten met u delen en zullen wij volgend jaar uitgebreider verslag doen. Dit verslag wordt tevens openbaar gemaakt op onze website: <http://zorgboerderijbuitengewoon.nl/>



Afbeelding 1: Feestelijke opening tuinkas

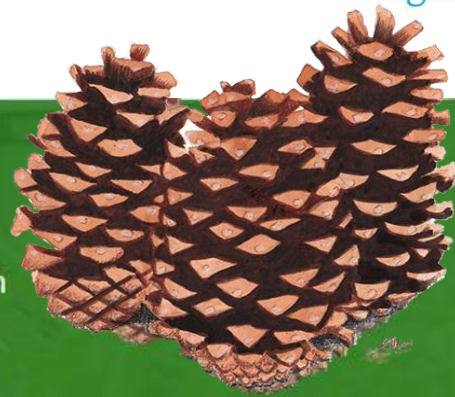
Op koele, maar zonnige voorjaarsdagen wordt er koffie gedronken of gepicknickt. Dankzij de houtkachel is de temperatuur er ook op minder zonnige dagen aangenaam. Binnen zitten en toch buiten zijn, dat waarderen onze bewoners en bezoekers. Uiteraard wordt de kas ook gebruikt waarvoor hij bedoeld is: het opkweken van groenteplanten. Voor de tuinders onder ons een vertrouwde werkomgeving.

2. Visie

Visie

De Zorgboerderijen *BuitenGewoon* bieden mensen met gediagnosticeerde geheugenproblemen een thuissituatie in een veilige, vertrouwde omgeving. De omgeving en activiteiten komen sterk overeen met de thuissituatie van voor de geheugenproblemen. De mensen op de zorgboerderijen volgen de seizoenen, ervaren en beleven de natuur. Er wordt altijd rekening gehouden met ieders persoonlijkheid, leefwijze, levensbeschouwing en voorgeschiedenis. Liefdevolle aandacht en persoonsgerichte zorg zijn kenmerkend voor de medewerkers en vrijwilligers.

De professionele zorg is gericht op ondersteunende begeleiding, verzorging en verpleging. Naast familieleden en vrienden zijn natuurlijk gewoon welkom op de zorgboerderijen. Hun aanwezigheid is een waardevolle aanvulling op en ondersteuning van het dagelijkse leven van de bewoners. Zorgboerderijen *BuitenGewoon*: persoonlijke aandacht, warme sfeer, professionele zorg. Zorg zoals die bedoeld is!



3. Kwaliteit en Veiligheid

De bewoners van de zorgboerderij hebben affiniteit met het buitenleven en hebben, bijvoorbeeld, een agrarische of tuinbouwachtergrond. Ze vinden het plezierig om buiten te zijn en vinden het leuk of zinvol om in de tuin te werken of de dieren te verzorgen. Het buitenleven staat op de zorgboerderij centraal. Daar genieten de bewoners van. Vuile handen en vuile schoenen krijgen, het boerderijleven opsnuiven: het draagt allemaal bij aan de zingeving die de bewoners ervaren. Binnen en buiten wordt continu afgewisseld. De aangeboden activiteiten hangen hiermee samen. De bewoners waarderen die landelijke omgeving. Wanneer een bewoner toch behoefte heeft aan andere bezigheden, dan kijken we wat er binnen het concept van de zorgboerderij geboden kan worden.

Vuile handen en vuile schoenen krijgen, het boerderijleven opsnuiven: het draagt allemaal bij aan de zingeving die de bewoners ervaren

Het leven op de zorgboerderij sluit zoveel mogelijk aan op het leven dat de bewoner voorheen had. Buiten zijn, werken in de tuin en de verzorging van dieren dienen belangrijke factoren te zijn voor het welbevinden van de bewoner. De activiteiten op een zorgboerderij zijn noodzakelijk om de boerderij te laten functioneren. De moestuin en het land onderhouden, dieren verzorgen (dus ook de dierenverblijven uitmesten), de buitenboel schilderen, hout hakken voor de open haard en maaltijden verzorgen vormen een greep uit de verschillende werkzaamheden.

Bewegen en fysieke inspanningen zijn inherent aan de activiteiten op de zorgboerderij. Het is daarom essentieel dat de bewoner hiervan geniet en er ook zelf toe in staat is. Als een bewoner niet meer in staat is aan deze activiteiten deel te nemen, dan kan dit een negatief effect hebben op zijn welbevinden.

Familieparticipatie

Bij zorgboerderij *BuitenGewoon* vinden we het belangrijk dat de familieleden of mantelzorger en de medewerkers samenwerken in de zorg voor de bewoner. De kennis en ervaring van de familie/mantelzorger is de basis voor de medewerkers in de omgang met de bewoners. Daarom worden mantelzorgers actief bij de zorg en het wonen op de boerderij betrokken.

- Er wordt samen met de bewoner en de mantelzorger een zorgleefplan opgesteld.
- Verschillende keren per jaar organiseren we familieavonden waarin de geboden zorg en het beleid van de zorgboerderij wordt besproken.
- Wij bieden de mogelijkheid om op de zorgboerderij te logeren. Bijvoorbeeld bij ernstige ziekte van de bewoner of als u als familie/mantelzorger erg ver weg woont.
- Themabijeenkomsten waaraan ook mantelzorgers en vrijwilligers kunnen deelnemen.

Nieuwe 'gezichten' op zorgboerderij BuitenGewoon in Delfgauw. Een schaap en drie lammetjes werden half maart onder grote belangstelling naar hun nieuwe onderkomen gebracht. De dieren, die een paar maanden blijven logeren, zijn eigendom van de zoon van een van de bewoners. Eén van de lammetjes krijgt drie keer per dag een fles.



Medewerkers

Werken en leren

Bij zorgboerderijen BuitenGewoon werk je op een unieke locatie in een team van enthousiaste visie-gedreven mensen. Ook bieden wij een aantal stageplaatsen aan voor zorg, welzijn en 'groene' opleidingen



Bij zorgboerderij *BuitenGewoon* wordt gewerkt met een vast team deskundige medewerkers, er worden geen uitzendkrachten of flexkrachten ingezet. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig geselecteerd en ingewerkt op het uitdragen van onze visie. Hiermee creëren wij een klimaat dat onze bewoners zich gekend en veilig kan voelen.

Personeelssamenstelling

De samenstelling van het personeelsteam op de Zorgboerderij bestaat uit locatiemanager (tevens verpleegkundige), teammanager (tevens verpleegkundige), 7 verzorgenden IG, 8 zorghulpen, 1 helpende, 1 hovenier en 2 medewerkers huishoudelijke zorg. Naast de medewerkers worden er BBL-leerling-VIG opgeleid en bieden wij stageplekken.

In formatieplaatsen ziet de inzet er als volgt uit (onderstaande tabel)

Functie	FTE	Tijdelijke extra inzet (FTE)
Locatiemanager	0,44	
teammanager	0,89	
Verzorgende VIG	0,67	
Leerling (BBL) verzorgende VIG	0,67	
Zorghulp	3,91	
Helpende (niv. 2)	0,67	
Hovenier	0,28	
Gastvrouw/huishouding	0,5	0,56
Stagiaire (niv. 3)	0,56	

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het welzijn van onze bezoekers en bewoners. Als vrijwilliger van BuitenGewoon zorg je er samen met het team voor dat de bezoekers/bewoners een gezellige dag beleven.



Voor vrijwilligers is eveneens een betekenisvolle rol weggelegd. Zij spelen een belangrijke rol bij het begeleiden van de bewoners en de activiteiten en dragen bij aan een ander contact dan met familie of zorgmedewerkers. Ongeveer 14 vrijwilligers zijn betrokkenen bij het wel en wee van onze bewoners en buiten leven. Een aantal vrijwilligers bekleden een zogenaamde 'buddy-functie', zij zijn gekoppeld aan een bewoner. Ook stimuleren wij dat de buurtbewoners zich betrokken voelen bij de zorgboerderij. Hiermee maakt de zorgboerderij deel uit van de omringende gemeenschap.

Vrienden van de Zorgboerderij

Naast de zorg en ondersteuning die onder de vergoeding van de overheid vallen is er meer nodig om het buiten werken voor onze bewoners mogelijk te maken. De Stichting Vrienden van Zorgboerderijen *BuitenGewoon* benadert actief verschillende fondsen om (financiële) steun te verwerven. Via open dagen werft ze donateurs en informeert ze bedrijven en mensen uit de familie- en vriendenkring van bezoekers om hun betrokkenheid te stimuleren. Deze stichting maakt het ook mogelijk om nog meer de sfeer en het buiten leven te verhogen in en rondom de zorgboerderij, tenslotte is dit de leefomgeving van onze bewoners.



Bewoners en bezoekers van de zorgboerderij beschikken sinds kort over een nieuwe duo-fiets. Dankzij de financiële steun van alle donateurs kon Stichting Vrienden van Zorgboerderijen BuitenGewoon deze aanschaf doen. De fiets werd officieel overhandigd aan Leo en Leo, die er net als vele andere heerlijke fietstochtjes mee gaan maken.

4. De veiligheids- en kwaliteitsthema's

Decubitus

De toestand van de huid(letsel), voedingstoestand, mondzorg, incontinentie(letsel) en stemming (depressie) wordt bij alle cliënten op gestructureerde wijze gemonitord en twee keer per jaar besproken in de multidisciplinaire bespreking (MDO). Om dit te kunnen monitoren wordt gebruikt gemaakt van de 'profielvragenlijst' risicosignalering' in het zorgplan. Wanneer er een risico wordt gesignaleerd, maakt het systeem automatisch een 'zorgprobleem' aan, waarover afspraken voor interventies gemaakt kunnen worden en gerapporteerd kan worden. De rapportages worden besproken en de gemaakte afspraken worden geëvalueerd in het MDO. Het primaire doel is decubitus te voorkomen. Wanneer er toch onverhoopt decubitus ontstaat is er voor de medewerkers een decubitusprotocol beschikbaar en is het mogelijk om de wondverpleegkundige van het specialistisch team in te schakelen..

In dit verslagjaar waren er geen bewoners die decubitus hebben gehad.

Advance Care Planning

Voor de bewoners van de zorgboerderij, die zich veelal in hun laatste levensfase bevinden, is het belangrijk dat wij met hen en de mantelzorgers bespreken wat zij nog wensen in deze fase en als daadwerkelijk het 'einde' in zicht is. Met elkaar maken we hierover afspraken die worden vastgelegd in het zorgleefplan van de bewoner. Voor alle bewoners is bij het openen van het zorgleefplan in één opslag zichtbaar of de bewoner wel of niet gereanimeerd wil worden. Ook is het zogeheten "medisch beleid" voor elke bewoner vastgelegd in de overzichtspagina Medische notities en uitgebreider in de profielvragenlijst 'Medische beslissingen'.

Medicatieveiligheid

In het verslagjaar hebben er 6 medicatie incidenten plaats gevonden. Deze incidenten betroffen 6 verschillende bewoners. Deze incidenten vonden op wisselende tijdstippen plaats en er lagen verschillende oorzaken aan ten grondslag. Wanneer er een medicatie incident is wordt deze besproken met desbetreffende medewerker, in het team en per kwartaal vindt er evaluatie plaats op een geaggregeerd niveau. Ook worden er elk halfjaar medicatiereviews gehouden met apotheker en specialist ouderengeneeskunde. Deze medicatiereview worden niet altijd als dusdanig genoteerd in het zorgleefplan. In het verslagjaar werd geconstateerd dat het vastleggen van de reviews in het dossier verbetering behoeft. Daarnaast zal in 2019 besproken worden of een zorgmedewerker in het vervolg ook aanwezig is bij deze medicatiereviews.

Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking

Het toepassen van vrijheid beperkende middelen of maatregelen past niet binnen onze visie. Door het toepassen van toezichthoudende technieken zorgen wij ervoor dat bewoners in vrijheid kunnen leven. De boerderij zelf en het buitenterrein zijn vrij toegankelijk voor de bewoners. Voorbeeld hiervan is de trap naar boven deze is niet afgeschermd. Op alle kamers is domotica afgestemd op de behoefte van de bewoner in te zetten. In het verslagjaar stond bij 3 bewoners deze domotica langdurig aan. De prevalentie meting op het gebruik van psychofarmaca wees uit dat er op dat moment geen psychofarmaca door bewoners werd gebruikt. Door het jaar heen is er wel kortdurend

psychofarmaca voorgeschreven, dit gebeurt weloverwogen in samenspraak met familie wanneer er op dat moment geen andere mogelijkheden zijn. Er zijn in 2018 geen mechanische beperkende middelen ingezet. Bij 1 bewoner is een andere beperkende maatregel ingezet, deze is in samenspraak met mantelzorger afgesproken. Evaluatie wijst uit dat de bewoner zich niet verzet en juist baat heeft bij dit middel. Een aantal middelen en maatregelen; -, fysiek, psychologisch, één op één toezicht en in een ruimte afzonderen- worden niet geregistreerd. Echter zijn dit middelen en maatregelen die wij niet onderschrijven gezien onze visie.

Wanneer bewoners zich ook vrij buiten het terrein van de zorgboerderij kunnen bewegen is ook aan een bepaalde mate van veiligheid gedacht. Zo is de zorgboerderij aangesloten bij het Waarschuwsysteem Oude Leede (WOL). Met dit systeem wordt beoogt de veiligheid in Oude Leede te bevorderen. Als ergens in Oude Leede iets loos is of een verdacht persoon rondgaat, kunnen leden van de belcirkel waarschuwen. Het hoofd van de belcirkel kan de waarschuwing verspreiden over geheel Oude Leede. Arjo Buijs, dagelijkse leiding van de zorgboerderij is ook belcirkelhoofd. Op deze wijze kunnen omwoners ook een oogje in het zeil houden en kunnen bepaalde bewoners ook buiten het terrein van de zorgboerderij.

Sturen op kwaliteit en veiligheid

Onderstaande tabel geeft weer op welke wijze wij sturen op kwaliteit en veiligheid op basis van verschillende bronnen.

Bron	aantal	Besproken met medewerkers	Besproken tussen dagelijkse leiding en Teammanager (MT)	Verbeteringen opgevolgd door medewerkers	Verbeteringen opgevolgd in het MT
Incidenten	44	ja	ja	ja	ja
Calamiteiten	geen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Interne audits	Hygiëne en infectiepreventie	ja	ja	ja	ja
Externe audits	geen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Klachten	geen	ja	ja	ja	ja

Meldingen incidenten cliënten

In 2018 zijn er 44 meldingen van incidenten geweest. Veelal beslaan deze meldingen uit vallen (39%) en agressie (30%).

Continuïteit van zorg

Het welzijn, de zorg en behandeling van de bewoner worden minimaal 1x per halfjaar in een multidisciplinair overleg (M.D.O) geëvalueerd met de bewoner en diens familie. Daarin is een specialist ouderengeneeskunde eindverantwoordelijk.

Alle betrokken medewerkers en behandelaren kunnen het zorgleefplan inzien en gekoppeld aan hun functie schrijven in het zorgplan. Voor familie is het nog niet mogelijk om (digitaal en op afstand) in het dossier te kijken. Uiteraard is inzage in het dossier op de zorgboerderij op aanvraag wel mogelijk. Alle (bijna) incidenten worden in het zorgleefplan opgenomen en besproken in het MDO. Per kwartaal worden deze op geaggregeerd niveau besproken.

5. Bewonersoordelen

Zorgboerderij *BuitenGewoon* maakt gebruik van de waarderingen op [Zorgkaartnederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl). Het aantal waardering op de zorgboerderij groeit langzaam gezien het aantal bewoners en de relatieve korte tijd dat het mogelijk is om op de zorgboerderij te wonen (leveren van 24-uurs verpleeghuiszorg). De nu al verzamelde waarderingen maken ons trots.



Zorgboerderij Buitengewoon - Delfgauw

Verpleeghuis en verzorgingshuis



Er zijn **6** waarderingen

Deze zorginstelling heeft te weinig waarderingen

“Onze vader heeft ruim 1 1/2 jaar op de boerderij gewoond. Hij is daar met veel liefde, deskundigheid en vrolijkheid verzorgd. Ook voor ons als familieleden stond (staat) de deur altijd open en konden we vragen stellen, ideeën aanreiken, meeleven zo veel als we wilden. Wij kijken terug op een mooie intensieve laatste periode van het leven van onze vader. Ook de omgeving (grote tuin en kas) nodigt de bewoners uit om actief te zijn en te genieten. Het samen een soort gezin zijn, waarin iedere bewoners zijn/haar plekje heeft is heel prettig. Ook in de laatste jaren van het leven van de bewoners hebben de bewoners de mogelijkheid om "mee te doen". Grote waardering voor deze zorgboerderij.”