

Wonen

Wij bieden wonen met zorg aan in een kleinschalige, landelijke omgeving.



Kwaliteitsverslag 2017

Kwaliteitsverslag 2017

1.	Inleiding	3
2.	Visie	4
3.	Kwaliteit en Veiligheid	4
4.	De veiligheidsthema's	6
5.	Bewonersoordelen	7

1. Inleiding

Op 12 mei 2017 is Zorgboerderij BuitenGewoon 3 geopend. Deze nieuwe woonvoorziening is gerealiseerd op het terrein van een voormalige boerderij. Veertien mensen met dementie, die 24-uurs verpleeghuiszorg nodig hebben, kunnen hier wonen. Het ideaal is dat mensen die eerder gebruikmaakten van de dagverzorging BuitenGewoon, waarvan één locatie is gelegen op het zelfde terrein, hier een plaats krijgen wanneer hij/zij niet langer meer kan thuis wonen. Ook vanuit het op het terrein gelegen Respijtzorg BuitenGewoon is dit mogelijk. De nieuwe bewoner blijft dan in een bekende en vertrouwde omgeving, waardoor de overgang naar de ‘nieuwe’ woonsituatie minder ingrijpend is en hij zich sneller zal ‘thuis’ voelen. U begrijpt dat onze eerste ‘zorg’ was om de persoonsgerichte zorg zo in te richten dat alle nieuwe bewoners zich daadwerkelijk thuis gingen voelen. Des al niet te min willen wij in dit kwaliteitsverslag een aantal kwaliteitsaspecten met u delen en zullen wij volgend jaar uitgebreider verslag doen.



Drie vrijwilligers opende onder toezicht oog van de dagelijkse leiding de zorgboerderij officieel door het planten van een bessestruik

2. Visie

Visie

De Zorgboerderijen BuitenGewoon bieden mensen met gediagnosticeerde geheugenproblemen een thuissituatie in een veilige, vertrouwde omgeving. De omgeving en activiteiten komen sterk overeen met de thuissituatie van voor de geheugenproblemen. De mensen op de zorgboerderijen volgen de seizoenen, ervaren en beleven de natuur. Er wordt altijd rekening gehouden met ieders persoonlijkheid, leefwijze, levensbeschouwing en voorgeschiedenis. Liefdevolle aandacht en persoonsgerichte zorg zijn kenmerkend voor de medewerkers en vrijwilligers.

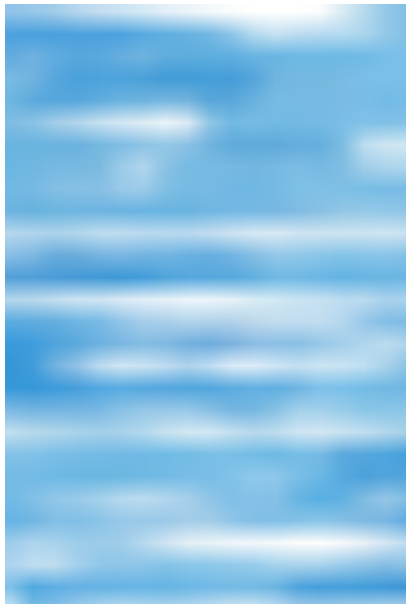
De professionele zorg is gericht op ondersteunende begeleiding, verzorging en verpleging. Naaste familieleden en vrienden zijn natuurlijk gewoon welkom op de zorgboerderijen. Hun aanwezigheid is een waardevolle aanvulling op en ondersteuning van het dagelijkse leven van de bewoners. Zorgboerderijen BuitenGewoon: persoonlijke aandacht, warme sfeer, professionele zorg. Zorg zoals die bedoeld is!



3. Kwaliteit en Veiligheid

De bewoners van de zorgboerderij hebben affiniteit met het buitenleven en hebben, bijvoorbeeld, een agrarische of tuinbouwachtergrond. Ze vinden het plezierig om buiten te zijn en vinden het leuk of zinvol om in de tuin te werken of de dieren te verzorgen. Het buitenleven staat op de zorgboerderijen centraal. Daar genieten de bewoners van. Vuile handen en vuile schoenen krijgen, het boerderijleven opsnuiven: het draagt allemaal bij aan de zingeving die de bewoners ervaren. Binnen en buiten wordt continu afgewisseld. De aangeboden activiteiten hangen hiermee samen. De bewoners waarderen die landelijke omgeving. Wanneer een bewoner toch behoefte

heeft aan andere bezigheden, dan kijken we wat er binnen het concept van de zorgboerderij geboden kan worden.



Het leven op de zorgboerderij sluit zoveel mogelijk aan op het leven dat de bewoner voorheen had. Buiten zijn, werken in de tuin en de verzorging van dieren dienen belangrijke factoren te zijn voor het welbevinden van de bewoner. De activiteiten op een zorgboerderij zijn noodzakelijk om de boerderij te laten functioneren. De moestuin en het land onderhouden, dieren verzorgen (dus ook de dierenverblijven uitmesten), de buitenboel schilderen, hout hakken voor de open haard en maaltijden verzorgen vormen een greep uit de verschillende werkzaamheden.

Bewegen en fysieke inspanningen zijn inherent aan de activiteiten op de zorgboerderijen. Het is daarom essentieel dat de bewoner hiervan geniet en er ook zelf toe in staat is. Als een bewoner niet meer in staat is aan deze activiteiten deel te nemen, dan kan dit een negatief effect hebben op zijn welbevinden.

Bij goede persoonsgerichte zorg voor de bewoner op de zorgboerderij, hoort ook betrokkenheid van de mantelzorger. Diens zorg is erg belangrijk voor de bewoner en van een ander gewicht dan die van de professionele zorgverlener. Er wordt met regelmaat afgestemd met de mantelzorger, waarbij rekening wordt gehouden met zijn draagkracht/draaglast. Vaak wordt de mantelzorger voor de andere bewoners een soort huisvriend worden, doordat zij elkaar vaker zien.

Het welzijn, de zorg en behandeling van de bewoner worden regelmatig in een multidisciplinair overleg (M.D.O) geëvalueerd met de bewoner en diens familie. Daarin is een specialist ouderengeneeskunde eindverantwoordelijk. Het zogeheten multidisciplinaire team zorgt ervoor dat we op de hoogte blijven van het proces van dementie.

Voor vrijwilligers is eveneens een belangrijke rol weggelegd. Zij spelen een belangrijke rol bij het begeleiden van de bewoners en de activiteiten en dragen bij aan een ander contact dan met familie of zorgmedewerkers. Ook stimuleren wij dat de buurtbewoners zich betrokken voelen bij de zorgboerderij. Hiermee maakt de zorgboerderij deel uit van de omringende gemeenschap.

4. De veiligheidsthema's

Meldingen incidenten cliënten

In 2017 zijn er 14 meldingen van incidenten geweest. Van deze meldingen is 4x de medewerker vergeten medicatie te geven en zijn 7 bewoners gevallen.

Antipsychoticagebruik

In het verslagjaar zijn de overzichten van het psychofarmacagebruik elk kwartaal besproken met de specialist ouderengeneeskunde. De specialist ouderengeneeskunde beoordeelt continu of psychofarmaca nog nodig is en/ of de dosering verminderd kan worden. Wanneer bij bewoners een psychiatrische diagnose is gesteld maakt het gebruik van psychofarmaca onderdeel het medisch handelen. In zowel onderstaande aantallen als in het percentage (aantal bewoners die psychofarmaca hebben gebruikt afgezet tegen het aantal bewoners die tijdens dat kwartaal bij ons woonde) is geen onderscheidt gemaakt in diagnose of aanpassing in dosering.

Tijdens het verslagjaar hebben er 15 bewoners gewoond op de zorgboerderij. Van deze 15 bewoners hebben 11 bewoners antipsychotica gebruikt. Drie hebben dit gebruikt tijdens 1 kwartaal. Vier bewoners hebben dit tijdens 2 kwartalen gebruikt en 4 bewoners gebruikte dit tijdens alle kwartalen in 2017. Het aantal cliënten die psychofarmaca gebruikte zie je per kwartaal afnemen.

Tabel 1 psychofarmaca gebruik

Q2		Q3		Q4	
Aantal bewoners	% bewoners	Aantal bewoners	% bewoners	Aantal bewoners	% bewoners
9	75%	8	57%	6	43%

Antibioticagebruik

De overzichten van het gebruik van antibiotica zijn in 2017 periodiek besproken met de specialist ouderengeneeskunde. In tabel 2 staat het aantal cliënten dat antibiotica heeft gebruikt in 2017. De genoemde percentages zijn het aantal cliënten die antibiotica hebben gebruikt afgezet tegen het aantal cliënten dat in dat kwartaal woonde in de zorgboerderij.

Tabel 2 antibioticagebruik

Q2		Q3		Q4	
Aantal bewoners	% bewoners	Aantal bewoners	% bewoners	Aantal bewoners	% bewoners
6	50%	1	7%	1	7%

Risicosignalering en preventie op zorgproblemen

Monitoring van huid(letsel), voedingstoestand, mondzorg, incontinentieletsel en depressie vindt bij alle cliënten twee keer per jaar op gestructureerde wijze plaats voorafgaand aan de multidisciplinaire bespreking (MDO). Om dit te kunnen monitoren

wordt gebruikt gemaakt van de ‘profielvragenlijst’ risicosignalering’ in het zorgplan. Wanneer er een risico wordt gesignaleerd, maakt het systeem automatisch een ‘zorgprobleem’ aan, waarover afspraken voor interventies gemaakt kunnen worden en gerapporteerd kan worden. De rapportages worden besproken en de gemaakte afspraken worden geëvalueerd in het MDO.

Decubitus

De hierboven beschreven werkwijze wordt ook gebruikt om decubitus te voorkomen. Tevens wordt er een decubitusprotocol gehanteerd, waarin omschreven staat hoe medewerkers dienen te handelen om decubitus te voorkomen. Er zijn geen bewoners geweest die decubitus hadden.

Vrijheid beperkende maatregelen

Het toepassen van vrijheid beperkende maatregelen past niet binnen onze visie. De toegepaste domotica zorgt ervoor dat onze bewoners in vrijheid kunnen leven. Er zijn buiten domotica en psychofarmaca geen vrijheid beperkende maatregelen toegepast.

5. Bewonersoordelen

Zorgboerderij BuitenGewoon maakt gebruik van de waarderingen op Zorgkaartnederland.nl. In 2017 zijn er nog te weinig waarderingen.



Er zijn 4 waarderingen

Deze zorginstelling heeft te weinig waarderingen

“Mijn vader heeft hier vanaf de opening tot aan zijn overlijden gewoond. Het is een mooie boerderij die echt oprecht voelt als een thuis. De medewerkers hebben tijd voor de bewoners en je voelt de liefde en het plezier. De mensen worden gemotiveerd om in de huiskamer te verblijven in plaats van in hun eigen kamer en er worden veel buitenactiviteiten ondernomen. Wat wij als familie erg fijn vonden was dat mijn vader tot aan zijn overlijden in zijn eigen kamer kon en mocht blijven en dat wij tijdens zijn ziekte de mogelijkheid hebben gekregen om samen met de verpleging voor hem te kunnen zorgen..... we zijn heel dankbaar voor alle hulp die we hebben gekregen.”